

*Autorità Idrica Toscana*  
*Servizio Articolazione Tariffaria e Agevolazioni*

**Al Direttore Generale AIT**

***Relazione Istruttoria***

CONTROLLO DEGLI OBBLIGHI CONVENZIONALI 2023

DATABASE DEI CORRISPETTIVI CIVILI - DATI 2022

*GESTORE NUOVE ACQUE S.P.A.*

**AGOSTO 2024**

## **Premessa**

Ai sensi della Convenzione di affidamento vigente e dell'Allegato 1 Disciplinare Tecnico art. 9 "*Criteria di applicazione delle penalità da obblighi di comunicazione*", per l'anno 2023 la società Nuove Acque S.p.A. si impegna a trasmettere periodicamente i documenti previsti dal Flusso informativo di cui all'art. 8 del Disciplinare Tecnico. Gli obiettivi delle istruttorie conclusive sono:

- riferire in merito al rispetto degli Obblighi di comunicazione 2023 e alla trasmissione del Flusso informativo previsto dall'art. 8 del Disciplinare Tecnico, con specifico riguardo al rispetto delle tempistiche di trasmissione;
- verificare i contenuti delle integrazioni e dei chiarimenti inviati sui dati oggetto del Flusso Informativo, a seguito di specifiche richieste inoltrate da AIT con proprie diffide ad integrare, esprimendo un giudizio per ogni singolo obbligo sulla base di quanto complessivamente inviato per la valutazione del grado di completezza quali-quantitativa, ai sensi dei criteri individuati dall'art. 9 del Disciplinare Tecnico;
- calcolare eventuali penali dovute in caso di mancata ottemperanza agli obblighi di comunicazione secondo quanto previsto dall'art. 9 del Disciplinare Tecnico.

La presente istruttoria si riferisce alla consegna ed alla valutazione del Database dei Corrispettivi Civili relativo ai dati 2022, per gli obblighi dell'anno 2023.

## **Obblighi di comunicazione e Flusso Informativo**

Per quanto riguarda le tempistiche da considerare per valutare il rispetto delle scadenze previste da Disciplinare Tecnico per il Flusso Informativo 2023, si sintetizza di seguito il dettaglio della consegna dati:

- per il "Database dei Corrispettivi Civili" il Disciplinare prevede la scadenza al 30/9/2023 (il termine del 30/9 cadendo di sabato era inteso al 2/10);
- il Gestore ha inserito in Net.Sic il Database in data 2/10/2023, senza alcuna nota di accompagnamento;
- in data 21/5/2024, tramite piattaforma Net.Sic, l'Autorità ha inviato al Gestore Nuove Acque S.p.A. una prima istruttoria di verifica ed analisi dei contenuti delle consegne convenzionali anno 2023 con dati 2022, rilevando la necessità di richiedere alcune integrazioni e chiarimenti rispetto a quanto previsto nei documenti regolatori, l'Autorità ha diffidato il Gestore ad integrare entro 30 gg dall'invio dell'istruttoria stessa;

- il Gestore ha trasmesso le integrazioni/chiarimenti richiesti ed una nuova versione del DB in data 30/5/2024, tramite la piattaforma NetSic, corredata da nota di accompagnamento.

Visto quanto premesso, si evidenzia per il Flusso Informativo anno 2023 relativamente al Database dei Corrispettivi Civili 2022 il rispetto delle tempistiche previste dalla scadenza naturale degli obblighi e dalle richieste di integrazioni dati, pertanto con riferimento alla matrice delle penalità, non è da applicarsi alcuna penalità relativamente al ritardo temporale di consegna.

### ***Valutazione congruenza dei dati forniti***

La citata istruttoria di verifica AIT del 21/5/2024 sui dati contenuti nel DB trasmesso in data 2/10/2023 da Nuove Acque S.p.A., metteva in evidenza alcune criticità. In particolare nel foglio "4VolumiCivili" erano presenti volumi di fognatura e depurazione in relazione a 3 tipologie di perdite: 101004 Perdite I Uso domestico residente, 102600 Perdite quota fognatura e depurazione (ex art. 43 comma 6 - servizio non reso) e 201004 Perdite II Perdite Uso domestico residente. Salvo che per il secondo caso in cui era indicato chiaramente l'articolo di Regolamento pro-tempore vigente, si richiedeva giustificazione e criterio di imputazione di tali volumi a perdita.

A valle della consegna del 2/10/2023, anche alla luce dei dati organizzati per annualità e dunque senza la possibilità di simulare l'effetto di stagionalità, è stato possibile procedere ad un confronto tra estrazione dal DB e risultanze prodotte con il simulatore adottato da AIT alimentato dai volumi contenuti del Database con le articolazioni tariffarie 2022, ad opera dallo scrivente Servizio (il risultato è riepilogato nella tabella che segue).

Tabella 1 - Risultanze finali sulla base dei dettagli correttivi consegnati da Nuove Acque S.p.A. in data 2 ottobre 2023 (valori in Euro).

Codice	Uso Idrico/applicazione regolamentare	QV estrazione	QF estrazione	Totale estrazione	QV simulazione	QF simulazione	Totale simulazione	Diff. QV	Diff. QF	Diff. Totale	Delta QV	Delta QF	Delta Totale
1000	Condominiale	3.992.514	1.209.535	5.202.049	3.980.706	1.209.657	5.190.363	11.808	- 122	11.686	0,3%	0,0%	0,2%
1004	Uso domestico residente	22.172.678	4.163.200	26.335.878	21.836.662	4.163.197	25.999.858	336.016	3	336.019	1,5%	0,0%	1,3%
1005	Uso domestico non residente	2.663.499	2.451.373	5.114.872	2.628.894	2.451.085	5.079.979	34.605	288	34.893	1,3%	0,0%	0,7%
1014	Promiscuo	115.133	30.385	145.517	115.145	30.381	145.526	- 12	3	- 9	0,0%	0,0%	0,0%
1028	Fontanello pubblico	60.096	-	60.096	60.097	-	60.097	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
1401	Tariffa acqua non potabile Domestico Residente	6.467	1.920	8.387	6.249	1.920	8.169	218	0	218	3,4%	0,0%	2,6%
1402	Tariffa acqua non potabile Domestico NON Residente	4.617	3.520	8.137	4.504	3.520	8.024	113	- 0	112	2,4%	0,0%	1,4%
1403	Tariffa acqua non potabile Art/Comm Piccoli qt.	67	469	536	67	469	536	- 0	- 0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
1404	Tariffa acqua non potabile Art/Comm Grandi qt.	959	651	1.611	959	651	1.611	- 0	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
1405	Tariffa acqua non potabile Pubblico	488	358	846	488	358	846	- 0	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
1406	Idranti Comunali	1.314	17.795	19.109	1.314	17.796	19.109	0	- 0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
1421	Tariffa Fonte Autonoma Domestico Residente COLLEGATA	134.059	-	134.059	134.063	-	134.063	- 4	-	- 4	0,0%	nd	0,0%
1422	Tariffa Fonte Autonoma Domestico NON Residente COLLEGATA	1.581	-	1.581	1.581	-	1.581	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
2001	Uso industriale-piccoli	1.144.383	420.768	1.565.150	1.135.938	420.779	1.556.717	8.445	- 11	8.434	0,7%	0,0%	0,5%
2004	Uso industriale-grandi	675.696	120.631	796.327	675.696	120.631	796.327	- 0	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
2101	Uso artigianale e commerciale-piccoli	4.573.489	1.879.606	6.453.095	4.545.953	1.879.705	6.425.659	27.535	- 99	27.436	0,6%	0,0%	0,4%
2104	Uso artigianale e commerciale-grandi	3.229.626	579.725	3.809.352	3.229.628	579.725	3.809.353	- 2	0	- 1	0,0%	0,0%	0,0%
2200	Uso agricolo e zootecnico	97.979	16.872	114.850	97.901	16.878	114.779	77	- 6	71	0,1%	0,0%	0,1%
2300	Uso pubblico non disalmentabile	2.024.234	149.190	2.173.424	2.024.236	149.231	2.173.467	- 2	- 41	- 43	0,0%	0,0%	0,0%
2400	Uso pubblico disalmentabile	454.232	62.467	516.699	454.233	62.466	516.699	- 1	1	0	0,0%	0,0%	0,0%
2500	Altri usi	16.049	139.276	155.326	16.049	139.277	155.326	0	- 1	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
101000	Perdite Condominiale	19.512	-	19.512	-	-	-	19.512	-	19.512	100,0%	nd	100,0%
101004	Perdite I Uso domestico residente	101.278	-	101.278	133.728	-	133.728	- 32.450	-	- 32.450	-32,0%	nd	-32,0%
101005	Perdite I Uso domestico non residente	18.163	-	18.163	23.362	-	23.362	- 5.200	-	- 5.200	-28,6%	nd	-28,6%
101028	Perdite Fontanello pubblico	295	-	295	300	-	300	- 4	-	- 4	-1,5%	nd	-1,5%
102001	Perdite I Uso industriale-piccoli	20.060	-	20.060	27.112	-	27.112	- 7.053	-	- 7.053	-35,2%	nd	-35,2%
102004	Perdite I Uso industriale-grandi	2.685	-	2.685	3.918	-	3.918	- 1.233	-	- 1.233	-45,9%	nd	-45,9%
102101	Perdite I Uso artigianale e commerciale-piccoli	43.943	-	43.943	60.747	-	60.747	- 16.804	-	- 16.804	-38,2%	nd	-38,2%
102104	Perdite I Uso artigianale e commerciale-grandi	33.039	-	33.039	41.311	-	41.311	- 8.272	-	- 8.272	-25,0%	nd	-25,0%
102200	Perdite I Uso agricolo e zootecnico	670	-	670	931	-	931	- 261	-	- 261	-38,9%	nd	-38,9%
102300	Perdite I Uso pubblico non disalmentabile	32.740	-	32.740	38.184	-	38.184	- 5.444	-	- 5.444	-16,6%	nd	-16,6%
102400	Perdite I Uso pubblico disalmentabile	6.097	-	6.097	7.020	-	7.020	- 924	-	- 924	-15,1%	nd	-15,1%
102600	Perdite quota fognatura e depurazione (ex art. 43 comma 6 - servizio non reso)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	nd	nd	nd
201000	Perdite II Perdite Condominiale	440	-	440	-	-	-	440	-	440	100,0%	nd	100,0%
201004	Perdite II Perdite Uso domestico residente	4.387	-	4.387	4.387	-	4.387	0	-	0	0,0%	nd	0,0%
201005	Perdite II Perdite Uso domestico non residente	3.679	-	3.679	3.679	-	3.679	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
201028	Perdite II fascia - Fontanello Pubblico	390	-	390	390	-	390	0	-	0	0,0%	nd	0,0%
202001	Perdite II Perdite Uso industriale-piccoli	2.960	-	2.960	2.960	-	2.960	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
202101	Perdite II Perdite Uso artigianale e commerciale-piccoli	5.018	-	5.018	5.018	-	5.018	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
202200	Perdite II Perdite Uso agricolo e zootecnico	1	-	1	1	-	1	0	-	0	0,0%	nd	0,0%
202300	Perdite II Perdite Uso pubblico non disalmentabile	1.970	-	1.970	1.970	-	1.970	0	-	0	0,0%	nd	0,0%
202400	Perdite II Perdite Uso pubblico disalmentabile	430	-	430	430	-	430	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
202500	Perdite II Perdite Altri usi	1.270	-	1.270	1.270	-	1.270	0	-	0	0,0%	nd	0,0%
	<b>Totale</b>	<b>41.668.186</b>	<b>11.247.741</b>	<b>52.915.927</b>	<b>41.307.082</b>	<b>11.247.726</b>	<b>52.554.808</b>	<b>361.104</b>	<b>15</b>	<b>361.120</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,7%</b>

Nella tabella sono indicati con grigio scuro gli scostamenti percentuali maggiori di 1% e rilevanti in termini assoluti, in grigio chiaro gli scostamenti percentuali maggiori di 1%, ma irrilevanti in termini assoluti, e/o gli effetti di stagionalità.

L'analisi effettuata sulla trasmissione del DB Civili da parte di Nuove Acque S.p.A. evidenzia in grigio scuro le differenze percentuali superiore al 1% e significative in termini assoluti (si tratta fondamentalmente delle perdite di tipo I), vi sono poi casi di scostamenti superiori al 1%, giustificati dall'effetto di stagionalità (che a causa della configurazione dei dati consegnati da Nuove Acque S.p.A. il simulatore non calcola), come nel caso delle categorie Uso Domestico Residente e Uso Domestico non Residente, evidenziati in grigio chiaro o casi di scostamenti superiori al 1% ma non significativi in termini assoluti, anch'essi segnalati in grigio chiaro.

In conclusione, si chiedeva di verificare e correggere i dati forniti e di procedere con una riconsegna del DB corrispettivi civili e alla trasmissione di relazione di accompagnamento ove si illustrasse quanto richiesto nell'Istruttoria.

Il termine per la consegna del DB integrato/corretto e di ogni altro chiarimento richiesto al fine di adempiere all'obbligo di comunicazione era stato fissato in 30 gg dall'invio dell'istruttoria.

In data 30 maggio 2024 Nuove Acque S.p.A. ha trasmesso in via definitiva il DB contenente alcune correzioni rispetto alle precedenti consegne, allegando una nota di chiarimenti circa le modifiche intervenute. La nuova analisi dei dati trasmessi è di seguito riportata.

Tabella 2 - Risultanze finali sulla base dei dettagli correttivi consegnati da Nuove Acque S.p.A. in data 30 maggio 2024 (valori in Euro).

Codice	Uso Idrico/applicazione regolamentare	QV estrazione	QF estrazione	Totale estrazione	QV simulazione	QF simulazione	Totale simulazione	Diff. QV	Diff. QF	Diff. Totale	Delta QV	Delta QF	Delta Totale
1000	Condominiale	3.992.514	1.209.535	5.202.049	3.980.706	1.209.657	5.190.363	11.808	- 122	11.686	0,3%	0,0%	0,2%
1004	Uso domestico residente	22.172.678	4.163.200	26.335.878	21.836.662	4.163.197	25.999.858	336.016	3	336.019	1,5%	0,0%	1,3%
1005	Uso domestico non residente	2.663.499	2.451.373	5.114.872	2.628.894	2.451.085	5.079.979	34.605	288	34.893	1,3%	0,0%	0,7%
1014	Promiscuo	115.133	30.385	145.517	115.145	30.381	145.526	- 12	3	- 9	0,0%	0,0%	0,0%
1028	Fontanello pubblico	60.096	-	60.096	60.097	-	60.097	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
1401	Tariffa acqua non potabile Domestico Residente	6.467	1.920	8.387	6.249	1.920	8.169	218	0	218	3,4%	0,0%	2,6%
1402	Tariffa acqua non potabile Domestico NON Residente	4.617	3.520	8.137	4.504	3.520	8.024	113	- 0	112	2,4%	0,0%	1,4%
1403	Tariffa acqua non potabile Art/Comm Piccoli qt.	67	469	536	67	469	536	- 0	- 0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
1404	Tariffa acqua non potabile Art/Comm Grandi qt.	959	651	1.611	959	651	1.611	- 0	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
1405	Tariffa acqua non potabile Pubblico	488	358	846	488	358	846	- 0	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
1406	Idranti Comunali	1.314	17.795	19.109	1.314	17.796	19.109	0	- 0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
1421	Tariffa Fonte Autonoma Domestico Residente COLLEGATA	134.059	-	134.059	134.063	-	134.063	- 4	-	- 4	0,0%	nd	0,0%
1422	Tariffa Fonte Autonoma Domestico NON Residente COLLEGATA	1.581	-	1.581	1.581	-	1.581	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
2001	Uso industriale-piccoli	1.144.383	420.768	1.565.150	1.135.938	420.779	1.556.717	8.445	- 11	8.434	0,7%	0,0%	0,5%
2004	Uso industriale-grandi	675.696	120.631	796.327	675.696	120.631	796.327	- 0	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
2101	Uso artigianale e commerciale-piccoli	4.573.489	1.879.606	6.453.095	4.545.953	1.879.705	6.425.659	27.535	- 99	27.436	0,6%	0,0%	0,4%
2104	Uso artigianale e commerciale-grandi	3.229.626	579.725	3.809.352	3.229.628	579.725	3.809.353	- 2	0	- 1	0,0%	0,0%	0,0%
2200	Uso agricolo e zootecnico	97.979	16.872	114.850	97.901	16.878	114.779	77	- 6	71	0,1%	0,0%	0,1%
2300	Uso pubblico non disalimentabile	2.024.234	149.190	2.173.424	2.024.236	149.231	2.173.467	- 2	- 41	- 43	0,0%	0,0%	0,0%
2400	Uso pubblico disalimentabile	454.232	62.467	516.699	454.233	62.466	516.699	- 1	1	0	0,0%	0,0%	0,0%
2500	Altri usi	16.049	139.276	155.326	16.049	139.277	155.326	0	- 1	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
101000	Perdite Condominiale	13.149	-	13.149	13.149	-	13.149	0	-	0	0,0%	nd	0,0%
101004	Perdite I Uso domestico residente	68.826	-	68.826	68.825	-	68.825	1	-	1	0,0%	nd	0,0%
101005	Perdite I Uso domestico non residente	12.963	-	12.963	12.963	-	12.963	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
101028	Perdite Fontanello pubblico	288	-	288	288	-	288	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
102001	Perdite I Uso industriale-piccoli	6.363	-	6.363	6.363	-	6.363	0	-	0	0,0%	nd	0,0%
102004	Perdite I Uso industriale-grandi	32.452	-	32.452	32.451	-	32.451	1	-	1	0,0%	nd	0,0%
102101	Perdite I Uso artigianale e commerciale-piccoli	5.200	-	5.200	5.200	-	5.200	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
102104	Perdite I Uso artigianale e commerciale-grandi	13.007	-	13.007	13.007	-	13.007	0	-	0	0,0%	nd	0,0%
102200	Perdite I Uso agricolo e zootecnico	629	-	629	629	-	629	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
102300	Perdite I Uso pubblico non disalimentabile	7.053	-	7.053	7.053	-	7.053	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
102400	Perdite I Uso pubblico disalimentabile	2.056	-	2.056	2.056	-	2.056	0	-	0	0,0%	nd	0,0%
102600	Perdite quota fognatura e depurazione (ex art. 43 comma 6 - servizio non reso)	27.139	-	27.139	27.139	-	27.139	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
201000	Perdite II Perdite Condominiale	19.252	-	19.252	19.252	-	19.252	0	-	0	0,0%	nd	0,0%
201004	Perdite II Perdite Uso domestico residente	16.804	-	16.804	16.804	-	16.804	0	-	0	0,0%	nd	0,0%
201005	Perdite II Perdite Uso domestico non residente	13.787	-	13.787	13.787	-	13.787	0	-	0	0,0%	nd	0,0%
201028	Perdite II fascia - Fontanello Pubblico	409	-	409	409	-	409	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
202001	Perdite II Perdite Uso industriale-piccoli	261	-	261	261	-	261	0	-	0	0,0%	nd	0,0%
202101	Perdite II Perdite Uso artigianale e commerciale-piccoli	23.667	-	23.667	23.667	-	23.667	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
202200	Perdite II Perdite Uso agricolo e zootecnico	9.081	-	9.081	9.081	-	9.081	0	-	0	0,0%	nd	0,0%
202300	Perdite II Perdite Uso pubblico non disalimentabile	4.558	-	4.558	4.558	-	4.558	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
202400	Perdite II Perdite Uso pubblico disalimentabile	1.539	-	1.539	1.539	-	1.539	- 0	-	- 0	0,0%	nd	0,0%
202500	Perdite II Perdite Altri usi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	nd	nd	n.d.
	<b>Totale</b>	<b>41.647.641</b>	<b>11.247.741</b>	<b>52.895.382</b>	<b>41.228.843</b>	<b>11.247.726</b>	<b>52.476.569</b>	<b>418.798</b>	<b>15</b>	<b>418.813</b>	<b>1,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,8%</b>

Nella tabella sono indicati con grigio scuro gli scostamenti percentuali maggiori di 1% e rilevanti in termini assoluti, in grigio chiaro gli scostamenti percentuali maggiori di 1%, ma irrilevanti in termini assoluti, e/o gli effetti di stagionalità.

Alla luce dell'ultima trasmissione da parte di Nuove Acque S.p.A. e della consegna del DB Civili aggiornato e corretto e dell'ultima relazione trasmessa da Gestore, è stato possibile verificare che sono state superate le incongruenze riscontrate in fase di prima istruttoria.

In particolare, rispetto alla precedente consegna, il gestore ha provveduto a correggere tutti i codici indicati in sede istruttoria. Pertanto, gli usi sono correttamente definiti ed i codici coerentemente assegnati, le tariffe inserite sono coerenti alle deliberazioni AIT.

Come evidenziato nella tabella che precede è stato possibile ricostruire una sinossi di congruità tra i dati contenuti nel Database Civili fornito da Nuove Acque S.p.A. (per complessivi **euro 52.895.382**) e la simulazione AIT (per complessivi **euro 52.476.569**), tenuto conto che emerge un effetto di stagionalità complessivo pari allo 0,8%.

L'analisi effettuata sulla trasmissione del DB Civili evidenzia che i dati consegnati rispondono correttamente alle specifiche e non evidenziano alcuno scostamento percentuale di fatturato tra estrazione e simulazione, per singolo uso e/o per parte variabile o fissa, maggiore del 1% e rilevante in termini assoluti; le differenze significative superiori al 1% per categoria di parte variabile sono unicamente quelle spiegabili attraverso l'effetto di stagionalità (che a causa della configurazione dei dati consegnati da Nuove Acque S.p.A. il simulatore non calcola), come nel caso delle categorie Domestico Residente e Domestico Non Residente, o che pur essendo maggiore del 1% è irrilevante in termini assoluti (codici 1401 e 1402).

Ne risulta una congruità del Documento fornito che pertanto non è soggetto ad alcuna penalità sotto il profilo quali-quantitativo.

### ***Valutazione penali complessive per i dati anno 2022 – obblighi 2023***

Si riepilogano i risultati della valutazione dell'adempimento agli Obblighi di comunicazione Convenzionali previsti all'art. 9 del Disciplinare Tecnico, per quanto concerne il DB dei corrispettivi civili 2022, relativo agli obblighi 2023.

Come già scritto nella valutazione della tempistica di trasmissione della documentazione oggetto di Flusso Informativo, non è proposta alcuna penalità per la ritardata trasmissione del documento Database dei Corrispettivi Civili.

Altresì, per ciò che concerne gli aspetti quali-quantitativo del documento, è stata evidenziata la totale coerenza tra la compilazione del Database dei Corrispettivi Civili e la simulazione AIT, pertanto, poiché il dato contenuto nel Database è ritenuto affidabile e coerente con quanto richiesto, non è proposta alcuna penalità per la valutazione del documento Database dei Corrispettivi dati 2022.

**Firenze, 9 agosto 2024**

**IL RESPONSABILE**

**SERVIZIO ARTICOLAZIONE TARIFFARIA E AGEVOLAZIONI**

***Dott. Sabatino Caso***

*(\*) Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. 82/2005*