

**Allegato 1**

---

**Istruttoria per la verifica degli adempimenti contenuti nel Piano degli obblighi dello schema di convergenza approvato per la gestione del SII del Comune di Zeri con la deliberazione del Consiglio Direttivo 16/2021 del 29 dicembre 2021 ai sensi dell'art 10.3 allegato A, Delib ARERA 639/2023/R/idr**

---

**Firenze, 30/01/2025**

# *Autorità Idrica Toscana*

---

## **Sommario**

<b>1. PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
<b>2. VERIFICA ISTRUTTORIA DEGLI ADEMPIMENTI CONTENUTI NEL “PIANO DEGLI OBBLIGHI PER LO SCHEMA DI CONVERGENZA” .....</b>	<b>4</b>
2.1.    RENDICONTAZIONE DELLO STATO DI ATTUAZIONE DEGLI ADEMPIMENTI DA PARTE DEL COMUNE DI ZERI .....	5
2.2.    ESITO DELLA VERIFICA ISTRUTTORIA SVOLTA DA AIT .....	6

## 1. Premessa

Con l'approvazione della proposta tariffaria per il periodo regolatorio 2020-2023 (MTI-3), avvenuta con la delibera del Consiglio Direttivo 16/2021, l'AIT ha collocato la gestione di Zeri nello schema regolatorio di convergenza, data la presenza dei seguenti requisiti:

- Al Comune di Zeri, tramite la verifica di conformità ambientale registrata al protocollo AIT n. 9983 del 27/07/2017, sono stati riconosciuti i requisiti per la gestione autonoma del Servizio Idrico Integrato (SII), come previsto dalla lettera b), comma 2 bis, dell'articolo 147 del d.lgs. 152/2006 e successive modifiche e integrazioni. Al momento dell'istruttoria, il Comune presentava infatti le seguenti "Specifiche Caratteristiche": i) approvvigionamento idrico da fonti qualitativamente pregiate; ii) sorgenti situate in parchi naturali, aree naturali protette o siti individuati come beni paesaggistici ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42; iii) utilizzo efficiente della risorsa e tutela del corpo idrico. Successivamente, il Comune è risultato essere un Comune Montano con una popolazione inferiore a 1.000 abitanti.
- Il Comune di Zeri in conformità all'articolo 1.1 dell'allegato A della Deliberazione 580/2019, che include nella definizione di Gestore anche il comune che opera in economia diretta, è da considerarsi "Gestore" del SII, a cui poter applicare la disciplina tariffaria prevista da ARERA.
- Al Gestore Comune di Zeri è stato applicato lo schema di convergenza di cui all'art. 31 del MTI-3 quale alternativa all'applicazione dello schema regolatorio ordinario per le gestioni caratterizzate *"da perduranti criticità nell'avvio delle necessarie attività di programmazione e di organizzazione del servizio ai sensi della normativa vigente, nonché di realizzazione degli interventi, ed alle gestioni che presentano perduranti condizioni di esclusione..."*. Come comunicato dal Comune di Zeri con la nota prot. AIT n. 6029 del 18/05/2020, a tale data risultavano ancora le seguenti criticità persistenti nella gestione:
  - assenza della Carta dei Servizi;
  - presenza del minimo impegnato per la maggior parte delle utenze domestiche;
  - assenza dei contatori alle utenze finali (delle 1447 utenze solo 469 sono provviste di contatore) e assenza dei misuratori di portata alle 28 opere di presa per cui non si dispone di dati affidabili per la misurazione delle perdite in rete (mancanza del prerequisito 1 richiesto dalla RQTI ARERA);
  - assenza delle procedure per la misura e registrazione degli standard di qualità tecnica e assenza di monitoraggio dei macro-indicatori M1 perdite in rete, M2 interruzioni del servizio, M4 Adeguatezza del sistema fognario e M6 Qualità dell'acqua depurata.

Con la comunicazione trasmessa il 14 maggio 2020, registrata agli atti dell'Autorità Idrica Toscana con protocollo n. 6029 del 18/05/2020, il Comune di Zeri ha dichiarato la volontà di aderire allo schema regolatorio di convergenza, in risposta alla precedente comunicazione di avvio del procedimento da parte di AIT, trasmessa con protocollo AIT 4884 del 20 aprile 2020.

Infine, con la Deliberazione n. 16/2021 del 29 dicembre 2021, il Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Toscana:

- Ha preso atto dell'impegno del Comune di Zeri ad aderire allo schema di convergenza tariffaria e, conseguentemente, ad assolvere, entro il periodo regolatorio 2020-2023 (MTI-3), agli adempimenti di conformità richiesti dalla regolazione ARERA, come indicato nel 'Piano degli obblighi per lo schema di convergenza', sottoscritto dal Comune di Zeri in data 24 dicembre 2021 e costituente l'allegato 1 della richiamata deliberazione;
- Ha approvato la predisposizione tariffaria 2020-2023 (MTI-3) in conformità alle disposizioni previste per lo schema regolatorio di convergenza dalla deliberazione ARERA 580/2019/R/idr.

Con la sottoscrizione del Piano degli Obblighi, il Comune di Zeri si è impegnato a superare, nel biennio 2022-2023, le criticità di seguito riportate.

Entro l'anno 2022:

1. adottare la Carta del servizio ed eliminare il minimo impegnato dalla fatturazione sia agli utenti domestici che agli utenti non domestici dotati di contatore;
2. attestare gli obblighi di registrazione e comunicazione dei dati di qualità contrattuale di cui al Titolo XI della RQSII, fatta eccezione per gli obblighi relativi agli sportelli (art. 52.4) e al call-center (art. 55.2), in quanto per questi si applica la deroga prevista da ARERA per le gestioni autorizzate con popolazione inferiore a 1.000 abitanti;
3. installare i contatori agli utenti finali che ne sono ancora sprovvisti, unitamente ai misuratori di portata alle sorgenti, entro la fine dell'anno 2023, al fine di consentire l'effettiva misurazione dei consumi agli utenti finali, nonché rendicontare i flussi di processo (bilancio idrico) per la corretta rilevazione delle perdite in rete;
4. avviare l'attività di georeferenziazione delle reti e degli impianti di acquedotto e fognatura, secondo quanto previsto dal Pdl 2020-23, e, più in generale, realizzare gli investimenti necessari alla rendicontazione degli sversamenti e degli allagamenti fognari a partire dall'anno 2023.

Entro l'anno 2023:

1. attestare gli obblighi di monitoraggio, tenuta dei registri e comunicazione dei dati di qualità tecnica ai sensi del Titolo 8 della RQTI, nonché attestare la disponibilità e l'affidabilità dei dati di misura ai sensi dell'art. 20 della RQTI;
2. definire la struttura dei corrispettivi delle gestioni, con l'esplicitazione delle categorie d'uso e le corrispondenti variabili di scala per ciascuno dei servizi svolti, ai sensi della deliberazione 665/2017/R/IDR.

## **2. Verifica istruttoria degli adempimenti contenuti nel "Piano degli obblighi per lo schema di convergenza"**

La presente relazione istruttoria è predisposta ai sensi dell'art. 10.3 della Deliberazione ARERA 639/2023/R/IDR (MTI-4), al fine di verificare l'assolvimento degli adempimenti contenuti nel Piano degli obblighi dello schema di convergenza approvato per la gestione del SII del Comune di Zeri con la deliberazione del Consiglio Direttivo 16/2021 del 29 dicembre 2021. Il richiamato art. 10.3, per le gestioni collocate nell'MTI-3 all'interno dello schema regolatorio di convergenza, prevede:

- relativamente ai casi in cui abbia già trovato applicazione per le gestioni lo “Schema regolatorio di convergenza” per il terzo periodo regolatorio 2020-2023 (MTI-3), l'obbligo da parte dell'Ente di governo dell'ambito o altro soggetto competente di verificare il mancato assolvimento di uno o più adempimenti previsti dal Piano degli Obblighi, e, qualora si constatasse ciò, l'obbligo di darne comunicazione all'Autorità ai fini della determinazione delle tariffe d'ufficio per il terzo periodo regolatorio, a norma di quanto già disposto dal comma 31.11 del MTI-3;
- la possibilità, ove se ne rinvengano i presupposti, di accedere allo schema regolatorio di convergenza nel sessennio regolatorio 2024-2029 per le gestioni che alla data di pubblicazione del provvedimento non risultassero ancora pienamente conformi alla regolazione ARERA.

## **2.1. Rendicontazione dello stato di attuazione degli adempimenti da parte del Comune di Zeri**

Conclusosi il terzo periodo regolatorio 2020-2023 (MTI-3), l'AIT ha richiesto al Comune di Zeri, nel corso dell'anno 2024, lo stato di attuazione degli adempimenti contenuti nel “Piano degli Obblighi per lo schema di convergenza” approvato con la Deliberazione n. 16/2021 del 29 dicembre 2021.

Il Comune di Zeri ha comunicato, con nota Prot. 4447 del 03/09/2024, acquisita agli atti di AIT con protocollo n. 0012372/2024 del 03/09/2024, quanto segue:

### **1. Adempimenti assolti:**

- L'approvazione della Carta dei Servizi è stata effettuata con Delibera del Consiglio Comunale n. 2 del 31/01/2022, mentre l'eliminazione del minimo impegnato è stata approvata con Delibera della Giunta Comunale n. 69 del 05/12/2024.
- È stato inviato ad AIT il set di dati relativi alla qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato (SII), conformi al Titolo XI del Regolamento sulla Qualità del Servizio Idrico Integrato (RQSII), e validati dall'AIT.

### **2. Obblighi in materia di qualità tecnica del servizio:**

- Il Comune segnala che tali obblighi sono stati parzialmente adempiuti con:
  - L'acquisto di 600 contatori compatibili con la telelettura, di cui circa la metà sono stati installati tra il 2023 e il 2024.
  - L'avvio dell'attività di georeferenziazione delle reti mediante rilievo speditivo.

### 3. Adempimenti ancora da assolvere:

- Il completamento delle attività di georeferenziazione e l'installazione di misuratori alle utenze e alle prese di captazione è stato sospeso in seguito all'ammissione a finanziamento del progetto PNRR M2C4I4.2 "Riduzione delle perdite nelle reti acquedottistiche del Comune di Zeri compresa la digitalizzazione e il monitoraggio" (CUP: H47J22000040001 – Cod. Intervento: M2C4-I4.2\_169), che prevede un finanziamento europeo di oltre 6 milioni di euro. Questo progetto mira alla completa distrettualizzazione delle reti, alla ricognizione degli impianti, all'installazione di contatori con moduli di telelettura per tutte le utenze e al telecontrollo delle reti.
- Il Comune ritiene che il progetto consentirà:
  - La completa conoscenza dei volumi di processo, il monitoraggio degli impianti e dei dispositivi di clorazione, e l'individuazione di perdite e interruzioni del servizio in modalità remota, garantendo la piena conformità agli obblighi di monitoraggio, tenuta dei registri e comunicazione dei dati di qualità tecnica secondo il Titolo 8 della RQTI.
  - L'implementazione della struttura dei corrispettivi, grazie alla misurazione dei consumi di tutte le utenze finali, con l'esplicitazione delle categorie d'uso e delle corrispondenti variabili di scala per ciascun servizio svolto, come previsto dalla deliberazione 665/2017/R/IDR (TICSI).

#### 2.2. Esito della verifica istruttoria svolta da AIT

Nel prendere atto dello stato di attuazione del piano degli obblighi comunicato dal Comune di Zeri e considerando gli adempimenti ancora da assolvere, alla luce dei dati di Qualità Tecnica 2022 e 2023 (RQTI 2024) caricati sul portale ARERA il 29 aprile 2024 (prot. AIT 30552/2024), AIT rende noto il seguente esito istruttorio:

##### 1. Aggiornamento della Carta del Servizio:

La Carta del Servizio deve essere aggiornata per recepire le disposizioni contenute nelle più recenti deliberazioni ARERA, in particolare la Deliberazione 637/2023/R/idr.

##### 2. Qualità contrattuale:

Dalla validazione dei dati di qualità contrattuale emerge che il limite minimo di periodicità di fatturazione non viene rispettato. Il Comune invia le bollette una sola volta nel corso di ogni anno, dando la possibilità di pagare in due distinte rate semestrali oltre che in un'unica rata.

##### 3. Qualità tecnica:

È necessario completare l'installazione dei contatori e la georeferenziazione delle reti e degli impianti, poiché, al 31/12/2023:

- Il Comune di Zeri non dispone di dati di misura affidabili per la determinazione del volume delle perdite totali rilevate dai macro-indicatori M1a e M1b, per cui è ancora mancante il Preq1.

- Non è ancora disponibile un registro conforme ai requisiti del Titolo 8 della RQTI per la rilevazione delle interruzioni del servizio afferenti al macro-indicatore M2.
- Il mancato completamento della georeferenziazione della rete fognaria gestita impedisce il rilevamento degli sversamenti/allagamenti fognari riguardo al macro-indicatore M4a.

Per le criticità descritte ai precedenti punti, ne consegue che il Comune non dispone a oggi di dati di misura affidabili in relazione ai macro-indicatori M1, M2, M4, per cui manca per essi il preq4 al 31/12/23.

#### **4. Struttura dei corrispettivi:**

La struttura dei corrispettivi necessita ancora di essere aggiornata ai criteri previsti dal TICSI (Deliberazione 665/2017/R/IDR) e potrà essere effettivamente approvata e attivata solo dopo l'installazione dei contatori alle utenze finali.

#### **Conclusione istruttoria:**

In base a quanto dichiarato dal Comune, si concorda che l'ammissione al finanziamento PNRR M2C4I4.2 del progetto "Riduzione delle perdite nelle reti acquedottistiche del Comune di Zeri, compresa la digitalizzazione e il monitoraggio" (CUP: H47J22000040001 – Cod. Intervento: M2C4-I4.2\_169) consentirà, nel periodo regolatorio MTI-4 2024-2029, di disporre di significative ulteriori risorse finanziarie non prevedibili al momento dell'approvazione dello schema di convergenza MTI-3. Questo permetterà di predisporre un Programma degli Interventi più ambizioso, per raggiungere la piena conformità agli obblighi richiesti dalla regolazione ARERA in materia di qualità del servizio.

Pertanto:

1. Considerata la necessità di adeguare, durante il periodo regolatorio MTI-4, la gestione del SII del Comune di Zeri agli obblighi stabiliti dalla regolazione ARERA, e dato che alla data di pubblicazione della Deliberazione 639/2023/R/IDR la gestione non risultava pienamente conforme, si ritiene che sussistano ancora i presupposti per attivare lo schema regolatorio di convergenza nel sessennio regolatorio 2024-2029 (MTI-4).
2. Dell'esito contenuto nella presente relazione istruttoria viene data comunicazione all'Autorità per gli eventuali provvedimenti previsti dalla normativa di settore.