

AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE E FORMULAZIONE DI UNA PROPOSTA TECNICO ECONOMICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PREDISPOSIZIONE DI UN PIANO DI COMUNICAZIONE E UN PIANO DI SENSIBILIZZAZIONE NELL'AMBITO DEL PROGETTO EUROPEO "SMP-CONS-2024-ADR - RAD CALL FOR PROPOSALS FOR ACTION GRANTS TO PROVIDE FINANCIAL CONTRIBUTIONS TO ADR BODIES AND RAD QUALIFIED ENTITIES"

1. **PREMESSA**

L'Autorità Idrica Toscana (da ora anche solo AIT o Ente) istituita con L.R. Toscana n. 69/2011 quale Ente rappresentativo di tutti i Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Ottimale comprendente l'intera circoscrizione territoriale regionale (art.3, comma 1) è risultata aggiudicataria di finanziamento europeo per il progetto ADRIWATER 2.0, per il nuovo bando "SMP-CONS-2024-ADR - RAD Call for proposals for action grants to provide financial contributions to ADR Bodies and RAD Qualified Entities"

Con il presente Avviso pubblico l'AIT intende acquisire manifestazioni di interesse e proposte tecnico economiche da parte di operatori economici per lo svolgimento del servizio come specificato al seguente punto 3.

Il presente avviso ha quindi scopo unicamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche o obblighi negoziali nei confronti dell'Autorità Idrica Toscana, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito all'affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

2. **AMMINISTRAZIONE PROCEDENTE**

AUTORITA' IDRICA TOSCANA (AIT) - C.F. e P.IVA 06209860482
Sede Legale e Direzione Generale: Via G. Verdi n. 16 – 50122 Firenze
Casella Postale 1485 Ufficio Postale 7 – Via G. Verdi 50122 Firenze
Tel 055 263291 – Fax 055 2632940 – PEC: protocollo@pec.autoritaidrica.toscana.it
Profilo del committente: www.autoritaidrica.toscana.it

Responsabile Unico del Progetto: Dr. Lorenzo Furia tel. 05526329312 e-mail: l.furia@autoritaidrica.toscana.it

Direttore dell'esecuzione: Dr.ssa Carolina D'Errico tel. 05526329313 e-mail: c.derrico@autoritaidrica.toscana.it

3. **OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il progetto finanziato prevede lo svolgimento delle seguenti attività da svolgere in collaborazione tra il personale AIT e l'operatore economico individuato:

T.2.1 Preparazione del Piano di Sensibilizzazione

Piano di sensibilizzazione per promuovere la conoscenza dell'esistenza, dell'accessibilità e dell'utilizzo dello sportello di conciliazione di AIT per gli utenti dei servizi idrici e i professionisti.

Il personale AIT dovrà essere supportato da un consulente dedicato specializzato in attività di comunicazione e sensibilizzazione nell'ambito di progetti finanziati dall'UE.

T.2.2 Implementazione delle attività di sensibilizzazione

Sulla base del piano di lavoro predisposto, la realizzazione di attività di sensibilizzazione in collaborazione con i gestori dei servizi idrici del territorio toscano e con il supporto di un consulente dedicato. Le attività includeranno seminari con i professionisti del settore di ciascun gestore del servizio idrico, informazioni ai consumatori e altre attività individuate dal Piano di sensibilizzazione. AIT e il consulente dedicato saranno responsabili di questa attività.

T.2.3 Preparazione del Piano di Comunicazione

Il piano di comunicazione sarà predisposto dal Responsabile della Conciliazione e dal Responsabile dell'Ufficio Stampa, in linea con gli standard applicabili e le linee guida UE, con il supporto di un consulente dedicato.

T.2.4 Realizzazione della comunicazione online

La comunicazione si concentrerà sulla pubblicazione e diffusione di notizie sul sito web dell'AIT e sui canali social media (tra cui Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn ecc.), nonché sulla pubblicazione di comunicati stampa per le testate giornalistiche locali.

Nell'ambito delle attività sopra citate, l'operatore economico affidatario sarà responsabile di:

- 1) sviluppare un piano di sensibilizzazione;
- 2) realizzare attività di sensibilizzazione, inclusi seminari e strumenti informativi per i gestori dei servizi idrici e i consumatori;
- 3) preparare un piano di comunicazione e realizzare attività di comunicazione per diffondere i risultati di questo progetto finanziato dall'UE, fino alla sua conclusione, attraverso l'implementazione delle linee guida UE sulla visibilità;
- 4) prestare assistenza tecnica per la rendicontazione del progetto sui portali "EU Funding & Tenders" e "SyGma".

Il Piano di Comunicazione dovrà essere completato entro il 30.06.2025.

il Piano di sensibilizzazione dovrà essere completato entro il 30.09.2025

4. REQUISITI GENERALI E SPECIALI DI PARTECIPAZIONE

Requisiti di ordine generale:

- non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del D.lgs. n. 36/2023 ed in ogni altra situazione che possa determinare l'esclusione dalla procedura e/o incapacità a contrattare con la pubblica amministrazione.

Requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 100, comma 1 lett. a) del D. Lgs. n. 36/2023:

- essere iscritto alla CCIAA per servizi analoghi a quelli oggetto di appalto;

Requisiti di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 100, comma 1 lett. c) del D. Lgs. n. 36/2023:

- di aver svolto almeno un servizio analogo in merito a progetti di finanziamento "Single Market Programme Consumers".

5. TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL PREVENTIVO DI SPESA

Gli operatori economici interessati presentano la documentazione comprendente la seguente modulistica:

- Avviso sottoscritto digitalmente per accettazione (Allegato 1);
- Modello istanza di partecipazione e autodichiarazione (Allegato 2);
- Curriculum aziendale;
- Relazione tecnica contenente le modalità di svolgimento del servizio;
- Preventivo di spesa redatto in base al modello allegato al presente Avviso (Allegato 3);

Il presente Avviso pubblico sottoscritto per accettazione, la dichiarazione (Allegato 2) e la documentazione richiesta dovranno pervenire entro e non oltre il termine del **16.05.2025 alle ore 12:00**, esclusivamente alla PEC: protocollo@pec.autoritaidrica.toscana.it

A pena di esclusione la dichiarazione e gli altri allegati dovranno essere sottoscritti:

- con firma digitale del Legale Rappresentante dell'operatore economico/soggetti associati o congiunti; in alternativa è ammessa la sottoscrizione autografa, corredata da copia fotostatica di un documento d'identità del sottoscrittore o di un documento di riconoscimento equipollente in corso di validità;
- in alternativa, da un Procuratore del Legale Rappresentante, allegando la relativa procura notarile o altro documento equipollente dal quale si evincano chiaramente poteri e limiti della procura.

In ogni caso la documentazione dovrà essere redatta secondo le indicazioni riportate nel presente avviso e la modulistica allegata. Non sono ammesse proposte pervenute dopo la scadenza del termine di ricezione indicato nel presente Avviso.

6. COSTO STIMATO DEL SERVIZIO

Il costo stimato del servizio è stimato in euro 20.000,00 oltre IVA; pertanto, le proposte di preventivo non potranno superare tale importo.

7. MODALITÀ DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

L'AIT valuterà le proposte pervenute tenendo conto in particolare:

- del curriculum aziendale ed in particolare di ulteriori esperienze in merito a progetti di finanziamento "Single Market Programme Cosumers" in aggiunta a quella richiesta come requisito di partecipazione;
- delle modalità di svolgimento del servizio contenute nella relazione tecnica;
- del costo del servizio;

Nel caso in cui l'Ente decida di procedere all'affidamento diretto del servizio la procedura sarà svolta mediante il Sistema di acquisti telematici della Regione Toscana (START) con l'operatore economico che avrà presentato la proposta maggiormente rispondente alle necessità

dell'Ente.

L'esito della procedura di affidamento sarà reso noto mediante apposita pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si veda informativa allegata.

Il Responsabile del Servizio Tutela del Consumatore
Dr. Lorenzo Furia (*)

() Documento elettronico sottoscritto con firma digitale*