

# *Autorità Idrica Toscana*

**Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Toscana**

**Deliberazione n. 10/2024 del 28 ottobre 2024**

Oggetto:

***Gestione GAIA S.p.a. - Adeguamento della Carta dei Servizi alla deliberazione  
ARERA 637/2023/R/idr: approvazione della proposta della Conferenza territoriale  
n. 1 Toscana Nord***

Autorità Idrica Toscana	Consiglio Direttivo				
	Deliberazione n. 10/2024				
					Pag 2 di 6

## Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Toscana

### Deliberazione n. 10/2024 del 28 ottobre 2024

Oggetto: **Gestione GAIA S.p.a. - Adeguamento della Carta dei Servizi alla deliberazione ARERA 637/2023/R/idr: approvazione della proposta della Conferenza territoriale n. 1 Toscana Nord.**

L'anno 2024 (Duemilaventiquattro), il giorno 28, del mese di Ottobre, alle ore 10,10 convocato in riunione virtuale ai sensi dell'art. 13 dello Statuto, si è riunito il Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Toscana, in seconda convocazione, essendo risultata deserta la riunione in prima convocazione.

Presiede l'adunanza, ai sensi dell'art. 10 comma 1 dello Statuto, il Sindaco del Comune di Foiano della Chiana, **Jacopo Franci**.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la responsabile del Servizio Supporto Organi Collegiali e Direzione, **Marisa d'Agostino**.

Al momento dell'adozione del presente provvedimento, iscritto al numero 3 dell'ordine del giorno della riunione, risultano presenti i componenti qui di seguito indicati:

COMUNE	Presente	Assente	Rappresentante
<b>AREZZO</b>		X	
<b>CARRARA</b>	X		Sindaca Serena Arrighi
<b>CASTIGLIONE D'ORCIA</b>	X		Assessore Andrea Marzocchi
<b>FIRENZE</b>	X		Assessore Giovanni Bettarini
<b>FOIANO DELLA CHIANA</b>	X		Sindaco Jacopo Franci
<b>GROSSETO</b>	X		Assessora Simona Rusconi
<b>LIVORNO</b>		X	
<b>PIOMBINO</b>		X	
<b>PISA</b>	X		Assessore Raffaele Latrofa
<b>PISTOIA</b>		X	
<b>PRATO</b>	X		Assessore Simone Faggi
<b>SAN ROMANO IN GARF.</b>		X	
<b>TOTALE PRESENTI</b>	<b>7</b>		

**Il Presidente**, verificata la presenza del numero di componenti del Consiglio previsto dalla legge per poter validamente deliberare in seconda convocazione, dichiara aperta la discussione sull'argomento di cui all'oggetto.

- OMISSIS -

### IL CONSIGLIO DIRETTIVO

**Vista** la legge regionale 28 dicembre 2011 n. 69 "Istituzione dell'autorità idrica toscana e delle autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, Modifiche alle leggi regionali 25/1998, 61/2007, 20/2006, 30/2005, 91/1998, 35/2011 e 14/2007" (L.R. 69/2011) con la quale:

- è stata istituita l'Autorità Idrica Toscana (AIT) quale ente rappresentativo di tutti i Comuni appartenenti all'ambito territoriale ottimale comprendente l'intera circoscrizione territoriale regionale (art.3, comma 1);

Autorità Idrica Toscana	Consiglio Direttivo Deliberazione n. 10/2024					
		Pag 3 di 6				

- il territorio regionale è stato suddiviso in sei Conferenze territoriali ciascuna delle quali comprendente i Comuni già appartenenti alle ex AATO di cui alla L.R. 81/1995 (art.13, comma 1);
- ciascuna conferenza territoriale è composta dai sindaci, o loro delegati, dei comuni ricadenti nell'ambito territoriale di riferimento (art. 13, comma 3);

**Rilevato** in particolare che la L.R. 69/2011 prevede che:

- ai sensi dell'art. 8 l'Assemblea provvede *“alla formulazione di indirizzi generali al consiglio direttivo concernenti: (...) 3) il regolamento d'utenza e la carta del servizio che il gestore è tenuto ad adottare (comma 1 lett. e);*
- ai sensi dell'art. 14 comma 1 *“i sindaci di ciascuna conferenza territoriale, o i loro delegati, in riferimento al territorio di propria competenza, si riuniscono al fine di (...) b) formulare proposte al consiglio direttivo conformi agli indirizzi generali dell'assemblea per: (...) 3) il regolamento d'utenza e la carta del servizio che il gestore è tenuto ad adottare, nonché le relative modifiche”;*
- ai sensi dell'art. 11bis comma 1 *“il consiglio direttivo, sulla base delle proposte presentate dalle conferenze territoriali (...) e nel rispetto degli indirizzi generali formulati dall'assemblea: (...) c) approva il regolamento d'utenza e la carta del servizio che il gestore è tenuto ad adottare nonché le relative modifiche”;*
- ai sensi dell'art. 14 comma 2 e 3 *“il consiglio direttivo può non accogliere, o accogliere solo parzialmente, le proposte di cui al comma 1, lettera b), nel caso in cui esse non risultino conformi agli eventuali indirizzi forniti dall'assemblea o alla normativa vigente, assegnando un congruo termine al la conferenza territoriale per riformulare la proposta. Decorso inutilmente tale termine o in caso di reiterazione della proposta, il consiglio direttivo, con espressa motivazione, delibera autonomamente” e “Qualora le conferenze territoriali non provvedano a formulare le proposte di cui al comma 1, lettera b), il consiglio direttivo assegna loro un congruo termine, decorso il quale delibera autonomamente”;*
- il Direttore Generale dell'Autorità provvede alla predisposizione degli atti da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea e del Consiglio direttivo ai sensi dell'art. 10 comma 1 lett. h);
- sulla carta della qualità del servizio di cui all'art. 11 bis comma 1 lett. c) il Comitato regionale per la qualità del servizio è chiamato a formulare pareri preventivi, come specificato dalla deliberazione Consiglio Regionale 28 maggio 2013 n. 54, che altresì precisa che a detti pareri si applicano la disciplina e i termini di cui all'art. 16 della legge 241/1990;

**Premesso altresì** che con l'articolo 21, commi 13 e 19, del D.L. n. 201/11, sono state trasferite all'Autorità per l'energia elettrica e il gas (successivamente denominata Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (AEEGSI), e, a partire dall'anno 2018, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)) *“le funzioni di regolazione e controllo dei servizi idrici”*, competenze previste dall'art. 10, comma 14, lett. d) ed e), del D.L. n. 70/11 e successivamente specificate con l'articolo 3 del D.P.C.M. 20 luglio 2012;

**Ricordato** che, a partire dal 2016, a seguito dell'approvazione da parte di ARERA, dei seguenti atti:

- Deliberazione 655/2015/R/idr: *“Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono” (RQSII);*

Autorità Idrica Toscana	Consiglio Direttivo				
	Deliberazione n. 10/2024				
	Pag 4 di 6				

- Deliberazione 664/2015/R/idr: “Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio MTI – 2”;
- Deliberazione 217/2016/R/Idr “Avvio di procedimento per la valutazione di istanze in materia di qualità contrattuale e integrazione della RQSII”;
- Deliberazione 218/2016/R/Idr “Regolazione del servizio di misura nell’ambito del servizio idrico integrato a livello nazionale” (TIMSII);
- Deliberazione 917/2017/R/idr “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)”;
- Delibera 311/2019/R/idr “Regolazione della morosità nel servizio idrico integrato” (REMSI);
- Delibera 547/2019/R/Idr “Aggiornamento e integrazione della disciplina in materia di qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)”
- Delibera 221/2020/R/Idr “Modifiche alla regolazione della morosità nel servizio idrico integrato, in attuazione delle disposizioni di cui all’articolo 1, comma 291, della Legge 27 dicembre 2019, n. 160”;
- Delibera 609/2021/R/idr recante “Integrazione della disciplina in materia di misura del servizio idrico integrato (TIMSII)”;
- Delibera 610/2021/R/idr recante “Integrazioni e modifiche alla deliberazione dell’Autorità 547/2019/R/IDR in materia di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni”;

questa Autorità ha provveduto nel tempo ai richiesti adeguamenti delle Carte del servizio dei Gestori toscani alle suddette disposizioni, e da ultimo, con riferimento alla Carta del servizio del Gestore GAIA S.p.a., operante sul territorio di questa Conferenza, con deliberazione del Consiglio direttivo n. 2/2022 del 30 maggio 2022, su proposta della Conferenza territoriale interessata;

**Rilevato** che con deliberazione 637/2023/R/idr ARERA ha approvato l’aggiornamento della disciplina in materia di regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI), nonché delle modifiche all’allegato A alla deliberazione dell’Autorità 586/2012/R/idr e all’allegato A alla deliberazione dell’Autorità 655/2015/R/idr (RQSII);

**Considerato** che occorre dare seguito a quanto indicato da ARERA nella detta deliberazione 637/2023/R/idr, in particolare adeguando la Carta del servizio in merito al meccanismo incrementale degli indicatori SP relativo al tempo minimo di preavviso per i tentativi di raccolta della misura agli utenti con misuratore non accessibile o parzialmente accessibile e agli indicatori SR1 e SR2 relativi allo standard numero minimo dei tentativi di lettura sulla base dei consumi annui dell’utenza;

**Dato atto inoltre** della variazione degli orari degli sportelli aperti al pubblico, ripristinando la possibilità di accedere senza appuntamento e incrementandone la durata complessiva dell’apertura, comunicata da GAIA S.p.a. con nota assunta con ns. prot. 10800/2023;

**Rilevato** che gli orari di apertura degli sportelli previsti rispettano le prescrizioni del comma a) dell’art. 52.3 della RQSII;

**Ritenuto** quindi di adeguare la Carta del Servizio di GAIA S.p.a. inserendo i nuovi orari di apertura degli sportelli;

Autorità Idrica Toscana	Consiglio Direttivo	
	Deliberazione n. 10/2024	
		Pag 5 di 6

**Dato atto** che, ai sensi della legge regionale istitutiva dell'AIT, compete a questo Consiglio, su proposta della Conferenza territoriale competente per territorio e nel rispetto degli eventuali indirizzi generali formulati dall'Assemblea dell'Autorità Idrica Toscana, l'approvazione delle modifiche alla Carta della qualità del servizio per il gestore GAIA S.p.a., operante sul territorio della Conferenza territoriale n. 1 Toscana Nord;

**Ricordata** la nota inviata (ns. prot. 6935/24 del 15/05/2024) alle Associazioni dei consumatori appartenenti al CRCU al fine di informarle delle modifiche da apportare alla Carta in adempimento delle prescrizioni ARERA;

**Dato atto** che non si è proceduto all'invio della richiesta di parere preventivo al Comitato Regionale per la Qualità del Servizio in quanto il Comitato nominato con deliberazione del Consiglio regionale n. 95 del 22/12/2015 è cessato con la fine della passata legislatura e non è stato ad oggi ricostituito;

**Richiamata** la deliberazione della Conferenza territoriale n. 1 Toscana Nord n. 3/2024 del 16 ottobre 2024, con la quale si propone a questo Consiglio l'approvazione, per il Gestore GAIA S.p.a., le modifiche al testo della Carta dei Servizi, evidenziate nell'allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato 1\_2);

**Vista** la Relazione istruttoria illustrativa delle modifiche da apportare alla vigente Carta dei Servizi del Gestore in oggetto (Allegato n. 1\_1) e il conseguente nuovo testo della Carta dei servizi, allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato 2);

**Acquisito** il parere di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 25 dello Statuto dell'ente;

**Udita** la relazione del Direttore Generale di presentazione della proposta di cui all'oggetto;

**Ritenuta** la proposta meritevole di approvazione;

**Vista** la legge regionale 69/2011 e lo Statuto di questa Autorità

#### DELIBERA

1. Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. **Di accogliere** la proposta formulata dalla Conferenza territoriale n. 1 Toscana Nord n. 3/2024 del 16 ottobre 2024;
3. **Di approvare** conseguentemente con riferimento al Gestore GAIA S.p.a., operante nel territorio della Conferenza territoriale n. 1 Toscana Nord, le modifiche alla Carta dei Servizi, inserite nel testo allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato 2);
4. **Di disporre** che il nuovo testo della Carta dei servizi di cui al punto precedente entri in vigore a partire dal 1 novembre 2024;
5. **Di incaricare** il Direttore Generale di tutti gli adempimenti conseguenti al presente provvedimento e alla trasmissione della nuova Carta del servizio all'ARERA e a GAIA S.p.a. con la prescrizione a quest'ultima di dare la massima diffusione della stessa presso l'utenza;
6. **Di disporre** la trasmissione del presente provvedimento al Responsabile del procedimento di pubblicazione per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Autorità e, per le finalità di cui al D.Lgs. 33/2013, nel sito web dell'Autorità nella sezione "amministrazione trasparente" sotto sezione "disposizioni generali">"atti generali">"deliberazioni consiglio direttivo" e nella sezione "gli utenti">"famiglie">"regolamenti e carte del servizio".

<i>Autorità Idrica Toscana</i>	<i>Consiglio Direttivo</i> <i>Deliberazione n. 10/2024</i>				
		<i>Pag 6 di 6</i>			

\*\*\*\*\*

Eseguita la votazione in forma palese, si hanno i seguenti risultati, accertati e proclamati dal Presidente:

- Astenuti            --
- Presenti            **7**
- Voti favorevoli   **7**
- Voti contrari      --

Il provvedimento risulta pertanto approvato all'unanimità dei presenti.

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005.

Il Segretario  
(Marisa d'Agostino)

Il Presidente  
(Jacopo Franci)