

Autorità Idrica Toscana

**Relazione istruttoria sulla proposta di
*Addendum al regolamento di fornitura del
servizio idrico integrato***

Autorità Idrica Toscana

1. Premessa

Il Consiglio direttivo ha approvato la Deliberazione n. 20 del 29/12/2021 contenente il nuovo Regolamento di fornitura del servizio idrico integrato, unico per Acque s.p.a., Acquedotto del Fiora - ADF s.p.a., Asa s.p.a., Gaia s.p.a., Nuove Acque s.p.a. e Publiacqua s.p.a..

Con il nuovo Regolamento, dopo molti anni è stata superata la frammentazione normativa preesistente e sono stati conseguiti obiettivi di omogeneità, cui si aggiungono obiettivi di snellimento, semplificazione e chiarezza.

Dal 01/07/2022 è entrato in vigore del nuovo Regolamento e sono stati abrogati i vecchi Regolamenti dei Gestori.

L'art. 2 del Regolamento prevede che sia possibile approvare un addendum al medesimo: in tal modo eventuali specificità dei territori possono trovare una disciplina che affianca quanto stabilito dal Regolamento.

Gli uffici di AIT hanno richiesto ai gestori di proporre un addendum, dove ne ravvisassero la necessità, specificando inoltre che le proposte di addendum dovevano essere:

- conformi (o comunque compatibili) con il Regolamento;
- riconducibili a specificità territoriali del singolo Gestore oppure riguardanti argomenti non menzionati dal Regolamento.

2. Analisi della proposta di ASA

Con ns. prot. 2616 del 21/2/2023 ASA ha inviato la proposta di addendum, alla quale il Servizio, in collaborazione con l'Area Pianificazione e Controllo e il Servizio Articolazione e Agevolazioni Tariffarie, ha evidenziato commenti durante successivi incontri nel corso del 2023 e 2024. Successivamente, con prot. 13824 del 30/9/2024 ASA ha inviato la proposta di testo a seguito dei commenti del Servizio.

La proposta riguarda soprattutto la gestione della morosità e degli impianti fognari: per ciascuno degli aspetti affrontati di seguito è specificato un sintetico commento, rimandando all'addendum medesimo gli i dettagli.

1. Specificazioni al riguardo della recessione dal contratto da parte dell'utente

Specificata l'opzionalità della rimozione del contatore in caso di recessione

2. Specificazioni al riguardo delle cause d'inadempimento da parte dell'utente per la risoluzione del contratto

Esemplificate alcune casistiche di risoluzione del contratto: impedimento all'accesso al contatore, manomissione contatore, utilizzo della fornitura diversa rispetto a quella contrattuale, mancato aggiornamento dati, utilizzatore diverso rispetto al titolare del contratto

3. Specificazioni riguardo il subentro nel contratto di fornitura

Autorità Idrica Toscana

Facoltà del gestore di non dare seguito alla richiesta di subentro quando pervenga da membri di compagini societarie riconducibili all'intestatario del contratto cessato moroso.

4. Specificazioni riguardo la voltura del contratto di fornitura

Facoltà del gestore di non dare seguito alla richiesta di subentro quando pervenga da membri di compagini societarie riconducibili all'intestatario del contratto cessato moroso. Specificazione della impossibilità di voltura con decorrenza retroattiva.

5. Specificazioni riguardo alla preventivazione e all'allacciamento idrico

Possibilità di effettuare allacciamenti autonomi da parte dell'utente per la parte di scavo nella parte di proprietà pubblica. Specificato che le richieste di allacciamento si perfezionano con il pagamento del preventivo. Specificati aspetti tecnici sugli allacciamenti.

6. Specificazione relativa al deposito cauzionale

Specificato l'obbligo di garanzia per utenze con consumi superiori a 500 mc anche in caso di domiciliazione.

7. Specificazione relativa alla tipologia tariffaria "Altri usi"

Specificate le forniture che rientrano nella tipologia "Altri usi".

8. Specificazioni sulle modalità di rateizzazione, la gestione della morosità e le conseguenze sui contratti di fornitura

Specificate procedure per le rateizzazioni.

9. Specificazioni riguardanti le perdite occulte e relativa documentazione

Specificazioni sulle agevolazioni per perdita occulta a valle contatore con ricalcolo dei consumi per massimo 2 anni.

10. Specificazioni riguardanti le attività sul misuratore (sostituzione, attivazione, letture, riattivazione e disattivazione) e sulla sua collocazione

Mantenimento dei contatori sostituiti per 180 giorni. Specificazioni sul posizionamento dei contatori.

11. Specificazioni a riguardo delle manutenzioni delle reti acquedotto e dei relativi impianti interni idrici

Specificazioni sugli impianti interni

12. Specificazioni relative al verbale per interventi (art. 25) e per l'attività di monitoraggio e controllo da parte del Gestore

Specificate penali per prelievi abusivi e aspetti tecnici delle attività operative.

13. Specificazioni riguardanti la fatturazione delle utenze condominiali

Autorità Idrica Toscana

Utilizzo della tariffa condominiale per le utenze che hanno almeno una utenza diretta domestica

14. Specificazioni riguardo all'allacciamento fognario

Possibilità di effettuare allacciamenti autonomi da parte nella parte di proprietà pubblica. Specifiche tecniche sugli allacciamenti fognari separati, misti e senza depuratore finale. Definizione della competenza degli oneri manutentivi ordinari e straordinari. Specificazione della certificazione di conformità dello scarico.

15. Specificazioni relative agli impianti interni fognari

Specifiche sugli impianti di pretrattamento.

16. Specificazioni relative alle funzioni di monitoraggio e controllo

Specifiche sulle ispezioni degli impianti interni e sugli sversamenti.

17. Specificazioni riguardanti l'obbligo di allacciamento alla fognatura pubblica

Possibilità di effettuare allacciamenti autonomi da parte nella parte di proprietà pubblica.

18. Trattamento rifiuti liquidi

19. Forniture per uso antincendio

Specifiche sulle forniture antincendio e limiti di competenza.

20. Informazioni e modulistica per l'utente

21. Allegati Tecnici

4. Conclusioni

A seguito di successive interlocuzioni con l'azienda si è giunti al testo proposto in approvazione. L'addendum e i relativi allegati sono stati oggetto di analisi anche dell'Area Pianificazione e Controllo e del Servizio Articolazione e Agevolazioni Tariffarie per le parti di loro competenza.