

**Relazione istruttoria sulla proposta di
*Addendum al regolamento di fornitura del
servizio idrico integrato* da parte della
Conferenza territoriale n°3 al Consiglio
direttivo**

Autorità Idrica Toscana

1. Premessa

Il Consiglio direttivo ha approvato la Deliberazione n. 20 del 29/12/2021 contenente il nuovo Regolamento di fornitura del servizio idrico integrato, unico per Acque s.p.a., Acquedotto del Fiora - ADF s.p.a., Asa s.p.a., Gaia s.p.a., Nuove Acque s.p.a. e Publiacqua s.p.a..

Con il nuovo Regolamento, dopo molti anni è stata superata la frammentazione normativa preesistente e sono stati conseguiti obiettivi di omogeneità, cui si aggiungono obiettivi di snellimento, semplificazione e chiarezza.

Dal 01/07/2022 è entrato in vigore del nuovo Regolamento e sono stati abrogati i vecchi Regolamenti dei Gestori.

L'art. 2 del Regolamento prevede che sia possibile approvare un addendum al medesimo: in tal modo eventuali specificità dei territori possono trovare una disciplina che affianca quanto stabilito dal Regolamento.

Gli uffici di AIT hanno richiesto ai gestori di proporre un addendum, dove ne ravvisassero la necessità, specificando inoltre che le proposte di addendum dovevano essere:

- conformi (o comunque compatibili) con il Regolamento;
- riconducibili a specificità territoriali del singolo Gestore oppure riguardanti argomenti non menzionati dal Regolamento.

2. Analisi della proposta di Publiacqua

Con ns. prot. 7902 del 30/5/2022, prot. 9916 del 7/7/2022, e prot. 15596 del 04/11/2022 Publiacqua ha inviato varie proposte di addendum, alla quale il Servizio ha evidenziato commenti con prot. 18206 del 23/12/2022. Successivamente, con prot. 5871 del 27/4/2023 Publiacqua ha inviato la proposta di testo a seguito dei commenti del Servizio.

La proposta riguarda i seguenti aspetti, per ciascuno di essi è specificato un sintetico commento, rimandando all'addendum medesimo gli aspetti di dettaglio.

- Art. 1.

Ambito di applicazione

- Art. 2.

Definizioni relative alle tipologie di acque meteoriche e di fognatura.

- Art. 3.

Specifiche sui Livelli di Qualità Tecnica e Contrattuale (Rif. Regolamento: art. 7) relativamente al livello di pressione (deroghe ai livelli minimi di pressione) e alla continuità del servizio. Specificate le procedure di verifica della pressione e le deroghe alla continuità della fornitura.

- Art. 4.

Specifiche sul contratto di fornitura (Rif. Regolamento: art. 8) in merito alle modalità di sottoscrizione del contratto, alla documentazione necessaria e sull'obbligo di accesso al misuratore in caso di richiesta di disattivazione.

Autorità Idrica Toscana

Specificati alcuni casi di particolari di contratto: a forfait e per cantiere.

- Art. 5.

Cause di limitazione, sospensione, disattivazione della fornitura e di risoluzione del contratto (Rif. Art. 8.4 del Regolamento) e esclusione della responsabilità nel caso di interruzioni per forza maggiore, necessità di lavori e fabbisogni di emergenza.

Specificati i casi di risoluzione del contratto per gravi inadempienze.

- Art. 6.

Preventivi e Lavori su allacciamenti (Rif. Art. 11 del Regolamento) con specificazione di una soglia oltre la quale devono essere rateizzati i preventivi e durata massima del preventivo di 6 mesi. Dettagliati i casi di rifiuto all'allacciamento.

- Art. 7.

Applicazioni tariffarie specifiche (Rif. Art. 14 del Regolamento) per il "troppo pieno" delle autoclavi, per le bocche antincendio (sia per uso proprio che improprio), per i defalchi e l'uso pubblico comunale.

- Art. 8.

Perdite occulte su impianti collegati a bocche antincendio con applicazione di un decimo della tariffa "altri usi".

- Art. 9.

Specifiche sul misuratore (Rif. Artt. 18 e 20 del Regolamento) con dettaglio dei lavori da eseguire da parte dei privati e il divieto di porre lucchetti agli sportelli. Limite di 6 mesi alla verifica dei contatori sostituiti.

- Art. 10.

Prescrizioni per l'integrità della qualità dell'acqua.

- Art. 11.

Specifiche sulla custodia del Misuratore (Rif. Artt. 18 e 20 del Regolamento) con dettaglio dell'obbligo di verifica del misuratore e intervento in caso di perdite occulte. In caso di inerzia possibilità di diffida e successivo intervento sul contatore.

- Art. 12.

Dettagliato l'intervallo di rilevazione dei consumi (Rif. Art. 19 del Regolamento) nel caso di 4 letture annuali.

- Art. 13.

Specificato l'obbligo di manutenzione degli impianti interni (Rif. Art. 23 del Regolamento) in caso di perdite secondo art. 20 e 21 del Regolamento.

- Art. 14.

Dettagliati i casi di prelievi abusivi (Rif. Art. 46 del Regolamento) riportando anche i casi previsti nell'Allegato 2 del D.P.G.R. 46/R 2008 e le penalità e tariffe applicate ai prelievi abusivi.

Autorità Idrica Toscana

Specificato l'obbligo di comunicazione delle variazioni contrattuali.

- Art. 15.

Dettagliati i casi di scarichi vietati (Rif. Artt. 24 e 42 del Regolamento)

- Art. 16.

Specificati comportamenti da attuare in caso di sversamenti accidentali di sostanze inquinanti (Rif. Artt. 24 e 42 del Regolamento)

- Art. 17.

Specifiche sugli impianti di pretrattamento (Rif. Artt. 24 e 42 del Regolamento).

- Art. 18.

Prescrizioni tecniche generali di allacciamento fognario (Rif. Artt. 24 e 42 del Regolamento).

- Art. 19.

Ulteriori specifiche sulla raccolta e pretrattamento delle acque reflue (Rif. Artt. 24 e 42 del Regolamento) con divieto di smaltimento dei rifiuti.

- Art. 20.

Criteri per l'accettabilità in Pubblica Fognatura degli Scarichi Industriali (Rif. Artt. 24 e 42 del Regolamento) con rimando Regolamento di applicazione tariffaria e di accettabilità in pubblica fognatura degli scarichi industriali.

- Art. 21.

Specifiche su raccolta e pretrattamento delle acque reflue industriali (Rif. Artt. 24 e 42 del Regolamento).

- Art. 22.

Specifiche sui pozzetti di ispezione allacci fognari (Rif. Artt. 24 e 42 del Regolamento)

- Art. 23.

Specifiche sugli allacciamenti fognario (Rif. Artt. 24 e 42 del Regolamento) con definizione della facoltà di consentire lavori in autonomia. Individuazione della competenza per le manutenzioni ordinarie e straordinaria degli allacciamenti fognari, anche quelli con condotte in pressione.

Specifiche sull'obbligo di allaccio.

- Art. 24.

Obbligo di installazione di apparecchiature di misura agli scarichi di acque reflue industriali (Rif. Artt. 24 e 42 del Regolamento).

- Art. 25.

Obbligo di installazione del misuratore al prelievo (Rif. Artt. 24 e 42 del Regolamento)

al Specificato che i corrispettivi per fognatura e depurazione degli utenti che, pur non essendo allacciati avrebbero l'obbligo di allacciarsi, sono dovuti a far data dall'ultimazione dei lavori effettuati per la realizzazione della rete fognaria.

Autorità Idrica Toscana

- Art. 26.

Obblighi e prescrizioni per l'autodenuncia annuale dei prelievi di fonti autonome (Rif. Artt. 24 e 42 del Regolamento)

- Art. 27.

Compenso per spese istruttorie di allacciamento (Rif. Artt. 24 e 42 del Regolamento)

- Art. 28.

Risarcimento danni da sversamento (Rif. Artt. 24 e 42 del Regolamento)

- Art. 29.

Addebiti vari

4. Conclusioni

A seguito di successive interlocuzioni con l'azienda si è giunti al testo proposto in approvazione. L'addendum e i relativi allegati sono stati oggetto di analisi anche dell'Area Pianificazione e Controllo e del Servizio Articolazione e Agevolazioni Tariffarie per le parti di loro competenza.