

Autorità Idrica Toscana

Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Toscana

Deliberazione n. 4/2025 del 23 dicembre 2025

Oggetto:

***Modifica dell'Addendum del gestore Publiacqua S.p.a. al Regolamento di fornitura
del servizio idrico integrato approvato con deliberazione del Consiglio direttivo n.
4/2024: approvazione della proposta della Conferenza territoriale n. 3 Medio
Valdarno***

Autorità Idrica Toscana	Consiglio Direttivo Deliberazione n. 4/2025	
		Pag 2di 4

Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Toscana

Deliberazione n. 4/2025 del 23 dicembre 2025

Oggetto: **Modifica dell'Addendum del gestore Publiacqua S.p.a. al Regolamento di fornitura del servizio idrico integrato approvato con deliberazione del Consiglio direttivo n. 4/2024: approvazione della proposta della Conferenza territoriale n. 3 Medio Valdarno.**

L'anno 2025 (Duemilaventicinque), il giorno 23, del mese di Dicembre, alle ore 9,40 convocato in riunione virtuale ai sensi dell'art. 13 dello Statuto, si è riunito il Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Toscana, in seconda convocazione, essendo risultata deserta la riunione in prima convocazione.

Presiede l'adunanza il Presidente del Consiglio direttivo, **Luca Salvetti**.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la responsabile del Servizio Supporto Organi Collegiali e Direzione, **Marisa d'Agostino**.

Al momento dell'adozione del presente provvedimento, iscritto al numero 2 dell'ordine del giorno della riunione, risultano presenti i componenti qui di seguito indicati:

COMUNE	Presente	Assente	Rappresentante
AREZZO		X	
CARRARA		X	
CASTIGLIONE D'ORCIA		X	
FIRENZE	X		Assessore Giovanni Bettarini
FOIANO DELLA CHIANA	X		Sindaco Jacopo Franci
GROSSETO		X	
LIVORNO	X		Sindaco Luca Salvetti
MONTAIONE		X	
PIOMBINO	X		Assessore Luigi Coppola
PISA		X	
PISTOIA		X	
PRATO		X	
SAN ROMANO IN GARF.		X	
TOTALE PRESENTI	4		

Il Presidente, verificata la presenza del numero di componenti del Consiglio previsto dalla legge per poter validamente deliberare in seconda convocazione, dichiara aperta la discussione sull'argomento di cui all'oggetto.

- OMISSIONIS -

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Vista la Legge Regionale 28 dicembre 2011 n. 69 "Istituzione dell'Autorità Idrica Toscana e delle Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, Modifiche alle leggi regionali 25/1998, 61/2007, 20/2006, 30/2005, 91/1998, 35/2011 e 14/2007", come modificata da ultimo dalla L.R. 21 febbraio 2018 n. 10;

Rilevato in particolare che la L.R. 69/2011, integrata dalla citata L.R. 10/2018, prevede che:

Autorità Idrica Toscana	Consiglio Direttivo <i>Deliberazione n. 4/2025</i>	
		[]
		Pag 3di 4

- ai sensi dell'art. 8 comma 1 lett. e) l'Assemblea provvede “*alla formulazione di indirizzi generali al Consiglio direttivo concernenti: [...] 3) il Regolamento d'utenza e la Carta della qualità del servizio che il gestore è tenuto ad adottare*”;
- ai sensi dell'art. 11bis comma 1 “*il Consiglio direttivo, sulla base delle proposte presentate dalle Conferenze territoriali [...] e nel rispetto degli indirizzi generali formulati dall'Assemblea: [...] c) approva il Regolamento d'utenza e la Carta della qualità del servizio che il gestore è tenuto ad adottare nonché le relative modifiche*”;
- ai sensi dell'art. 14 comma 1 “*i sindaci di ciascuna Conferenza territoriale, o i loro delegati, in riferimento al territorio di propria competenza, si riuniscono al fine di [...] b) formulare proposte al Consiglio direttivo conformi agli indirizzi generali dell'Assemblea per: [...] 3) l'approvazione del Regolamento d'utenza e della Carta della qualità del servizio che il gestore è tenuto ad adottare, nonché le relative modifiche*”;
- il Direttore Generale dell'Autorità provvede alla predisposizione degli atti da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea e del Consiglio direttivo ai sensi dell'art. 10 comma 1 lett. h);
- il Consiglio direttivo formula pareri preventivi sugli atti da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea ai sensi dell'art. 11bis comma 2 lett. a);

Dato atto che Publiacqua s.p.a., in qualità di Gestore del servizio idrico integrato, applica nei rapporti con gli utenti, oltre alla Carta del servizio, il Regolamento di fornitura, che integra i contratti stipulati con gli stessi utenti;

Ricordato che il Regolamento di fornitura è unico per i Gestori Acque s.p.a., Acquedotto del Fiora - ADF s.p.a., Asa s.p.a., Gaia s.p.a., Nuove Acque s.p.a. e Publiacqua s.p.a. ed è stato approvato con Deliberazione del Consiglio direttivo n. 20 del 29/12/2021;

Ricordato che il Consiglio direttivo ha adeguato il suddetto Regolamento unico alla sopravvenuta Deliberazione dell'Autorità di regolazione per energia, reti ed ambiente - ARERA 609/2021/R/idr con la Deliberazione n. 6 del 30/05/2022;

Constatato che il Regolamento unico è entrato in vigore in data 01/07/2022;

Constatato che l'art. 2.2 del Regolamento unico prevede la possibilità di una sua integrazione con “Addendum” specifici per i singoli Gestori, in grado di disciplinare profili altrettanto specifici relativi a questi ultimi;

Ricordato che con deliberazione n. 4/2024 del 30/05/2024, è stato approvato l'Addendum del gestore PUBLIACQUA S.p.a. al Regolamento di fornitura del servizio idrico integrato;

Rilevato che è emersa la necessità di introdurre nell'Addendum alcune disposizioni riguardanti le utenze condominali, sia in merito alla loro singolarizzazione che alla gestione della morosità, nonché altri aspetti;

Viste le modifiche proposte al vigente Addendum in esito all'approfondimento svolto, evidenziate nell'allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato n. 1_2);

Vista la relazione istruttoria elaborata dal Servizio Tutela del Consumatori illustrativa delle modifiche da apportare al vigente Addendum (Allegato n. 1_1) e il conseguente nuovo testo dell'Addendum, allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato 2);

Autorità Idrica Toscana	Consiglio Direttivo <i>Deliberazione n. 4/2025</i>	
		Pag 4di 4

Richiamata la deliberazione della Conferenza territoriale n. 3 Medio Valdarno n. 2/2025 del 22 dicembre 2025, con la quale si propone a questo Consiglio l'approvazione delle dette modifiche dell'Addendum di PUBLIACQUA S.p.a. al Regolamento di fornitura del servizio idrico integrato nel testo predisposto dalla struttura di AIT;

Acquisito il parere di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 25 dello Statuto dell'ente;

Udita la relazione del Direttore Generale di presentazione della proposta di cui all'oggetto;

Ritenuta la proposta meritevole di approvazione;

Vista la legge regionale 69/2011 e lo Statuto di questa Autorità

DELIBERA

1. Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. **Di accogliere** la proposta formulata dalla Conferenza territoriale n. 3 Medio Valdarno n. 2/2025 del 22 dicembre 2025;
3. **Di approvare** conseguentemente le modifiche all'Addendum di PUBLIACQUA S.p.a. al Regolamento di fornitura del servizio idrico integrato inserite nel testo di cui all'Allegato 2;
4. **Di disporre** l'immediata entrata in vigore dell'Addendum di cui al punto precedente;
5. **Di incaricare** il Direttore Generale di tutti gli adempimenti conseguenti al presente provvedimento;
6. **Di disporre** la trasmissione del presente provvedimento al Responsabile del procedimento di pubblicazione per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Autorità e, per le finalità di cui al D.Lgs. 33/2013, nel sito web dell'Autorità nella sezione "amministrazione trasparente" sotto sezione "disposizioni generali">>"atti generali">>"deliberazioni consiglio direttivo" e nella sezione "gli utenti">>"famiglie">>"regolamenti e carte del servizio".

Eseguita la votazione in forma palese, si hanno i seguenti risultati, accertati e proclamati dal Presidente:

- Astenuti --
- Presenti **4**
- Voti favorevoli **4**
- Voti contrari --

Il provvedimento risulta pertanto approvato all'unanimità dei presenti.

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005.

Il Segretario

(Marisa d'Agostino)

Il Presidente

(Luca Salvetti)