

DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 16 del 26/02/2025

Oggetto: LINEE GUIDA OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO ANNUALE SUI CASI DI MOROSITÀ PER CUI LA PROCEDURA DI LIMITAZIONE OVVERO LA PROMOZIONE DELLA DISALIMENTAZIONE SELETTIVA NELLE UTENZE CONDOMINIALI NON RISULTINO TECNICAMENTE POSSIBILI (ART. 2, C. 2.2 DELIBERA ARERA N. 311/2019/R/IDR). ADOZIONE.

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO CHE ai sensi della L.R. n.69/2011, come modificata in ultimo dalla L.R. n. 10/2018:

- a far data dal 1° gennaio 2012 è stata istituita l'Autorità Idrica Toscana (A.I.T.) quale ente rappresentativo di tutti i Comuni appartenenti all'ambito territoriale ottimale comprendente l'intera circoscrizione territoriale regionale (art.3, comma 1) con funzioni di programmazione, organizzazione e controllo sull'attività di gestione del servizio idrico integrato;
- l'A.I.T. ha personalità giuridica di diritto pubblico ed è dotata di autonomia organizzativa, amministrativa e contabile (art.3, comma 2);
- "[...] all'autorità idrica si applicano le disposizioni di cui al titolo IV della parte I e quelle di cui ai titoli I, II, III, IV, V, VI e VII della parte II del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 (Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali)" (art.5);
- gli Organi dell'Autorità Idrica Toscana sono (art. 6):
 - l'Assemblea;
 - il Consiglio Direttivo;
 - il Direttore Generale;
 - il Revisore Unico dei Conti;

RICHIAMATA la delibera dell'Assemblea n. 2/2024 del 01/03/2024 di designazione dello scrivente alla carica di Direttore Generale dell'Ente per la durata di cinque anni e la formale intesa del Presidente della Regione Toscana resa ai sensi dell'art. 9, c. 1, della L.R. 69/2011 (prot. AIT n. 4093/2024);

PRESO ATTO CHE il suddetto incarico ha acquisito efficacia in data 2 aprile 2024 e andrà a scadenza il 1° aprile 2029;

DATO ATTO CHE ai sensi dell'art.10, comma 1, della L.R. n. 69/2011 il Direttore Generale ha la rappresentanza legale dell'Autorità;

RICHIAMATE le funzioni del Direttore Generale disciplinate dal citato art. 10 della L.R. n. 69/2011 e dall'art. 15 dello Statuto dell'Ente;

Autorità Idrica Toscana

RICORDATO CHE:

- deliberazione n. 311/2019/R/idr l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha adottato, con effetto 1° gennaio 2020, specifiche direttive per la *"Regolazione della morosità nel servizio idrico integrato"*;
- tali misure hanno come obiettivo, nel rispetto dei diritti dell'utente e tenendo conto dell'equilibrio economico-finanziario della gestione, il contenimento della morosità;

DATO ATTO CHE, con la citata deliberazione (art.2), l'ARERA ha anche avviato un'attività di monitoraggio (rivolta ai casi in cui la procedura di limitazione ovvero la promozione della disalimentazione selettiva nelle utenze condominiali non risultino tecnicamente possibili), con la finalità di:

- a. acquisire elementi informativi in ordine agli impedimenti tecnici e ai costi per il relativo superamento, richiedendo al competente Ente di governo dell'ambito di trasmettere all'ARERA – in collaborazione con il Gestore - un'apposita relazione entro il 31 dicembre di ogni anno (termine successivamente differito al 28 febbraio di ogni anno con deliberazione ARERA n. 610/2021/R/idr (art.3);
- b. valutare, conseguentemente - nell'ambito delle misure per il completamento della regolazione incentivante - l'introduzione di un obbligo di superamento degli impedimenti tecnici che possa essere declinato, nei singoli contesti, alla luce degli oneri necessari, in termini di risorse e di adempimenti amministrativi.

ATTESO CHE la misura in esame prevede che qualora l'Ente di Governo dell'Ambito (EGA) accerti, anche a seguito di controlli a campione, la fattibilità tecnica delle procedure di limitazione ovvero di disalimentazione selettiva nelle utenze condominiali per le quali il Gestore avesse invece dichiarato l'impossibilità di intervento, il medesimo EGA applichi – tenuto conto delle cause e delle correlate responsabilità – specifiche penali, dandone comunicazione ad ARERA per le successive determinazioni di competenza;

DATO ATTO CHE al fine di adempiere alla suddetta attività di controllo, a partire dall'anno 2021, questa direzione ha attribuito una specifica funzione al Servizio Vigilanza e Contro Uso Risorse Idriche;

RICORDATO CHE con proprio Decreto n. 52 del 28/03/2022 sono state fornite al Servizio Vigilanza le *"Linee guida operative per lo svolgimento dell'attività di monitoraggio annuale sui casi di morosità per cui la procedura di limitazione ovvero la promozione della disalimentazione selettiva nelle utenze condominiali non risultino tecnicamente possibili (art. 2, c. 2.2 delibera arera n. 311/2019/r/idr)"*.

VISTA la nota prot. 3247/2025 del 25/02/2025 con la quale il Dirigente dell'Area Affari Istituzionali, tenuto conto delle attività di controllo realizzate in questi anni, sentito anche il Servizio Tutela del Consumatore, ha proposto un aggiornamento alle suddette Linee guida operative, finalizzato a:

- definire in maniera specifica le possibili cause di impedimenti tecnici, distinguendo tra:
 - a. misuratore inaccessibile;
 - b. misuratore parzialmente accessibile;
 - c. misuratore con difficoltà tecnico-operative;

Autorità Idrica Toscana

- modificare le modalità di esecuzione dei controlli, prevedendo che i Gestori siano tenuti a comunicare al Servizio Vigilanza dell'AIT i nominativi ed i recapiti telefonici dei Referenti in possesso delle informazioni aggiornate e dettagliate riguardanti i misuratori interessati, in modo da consentire al personale dell'AIT di integrare le informazioni in loro possesso durante i sopralluoghi;

RITENUTO opportuno accogliere la proposta del dirigente dell'Area Affari Istituzionali e quindi aggiornare le linee guida operative per lo svolgimento dell'attività di monitoraggio, per la parte di competenza degli Enti di Governo d'Ambito, prevista dall'art. 2, c. 2.2 Delibera ARERA n. 311/2019/R/idr;

VISTO il D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. per le parti applicabili a questa Autorità;

VISTO l'allegato parere di regolarità tecnica reso ai sensi dell'art. 25 del vigente Statuto AIT;

DECRETA

1. Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente atto.
2. Di prendere atto e fare propria la proposta di aggiornamento delle "Linee guida operative" formulata dal Dirigente dell'Area Affari Istituzionali formulata con nota prot. 3247/2025 del 25/02/2025.
3. DI ADOTTARE le nuove *"Linee guida operative per lo svolgimento dell'attività di monitoraggio annuale sui casi di morosità per cui la procedura di limitazione ovvero la promozione della disalimentazione selettiva nelle utenze condominiali non risultino tecnicamente possibili (art. 2, c. 2.2 Delibera ARERA n. 311/2019/R/idr)"*, nel testo allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato n.1).
4. Le suddette Linee guida hanno efficacia dalla data di adozione del presente Provvedimento.
5. DI TRASMETTERE copia del presente atto:
 - al Responsabile del Servizio Vigilanza e Controllo Uso Risorse Idriche;
 - al Responsabile del Servizio Tutela del Consumatore;
 - ai Gestori toscani del s.i.i..
6. DI PUBBLICARE copia del presente decreto sul sito istituzionale dell'Autorità nelle seguenti sezioni:
 - all'Albo Pretorio on-line dell'Autorità per 15 gg. consecutivi;
 - ai sensi e per le finalità di cui al D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., nella sezione del sito web istituzionale "amministrazione trasparente" > sottosezioni *"disposizioni generali"* > *"atti generali"* > *"decreti del direttore generale"*.
7. DI PUBBLICARE, altresì, per le finalità di cui al D.Lgs. 33/2013, le Linee guida operative di cui all'Allegato n.1 sul sito istituzionale dell'Ente:
 - all'Albo Pretorio on-line per la durata di 15 gg consecutivi;

Autorità Idrica Toscana

- in via permanente nella sezione *“amministrazione trasparente”* > *“disposizioni generale”* > *“atti generali”* > *“Regolamento e disposizioni interne”*.

Il presente atto è registrato nella raccolta cronologica dei Decreti del Direttore Generale dell’Autorità Idrica Toscana.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Alessandro Mazzei (*)

(*) Documento amministrativo informatico sottoscritto
con firma digitale ai sensi dell’art.24 del D.Lgs. 82/2005

Autorità Idrica Toscana

Parere ai sensi dell'art 25 dello Statuto

OGGETTO: LINEE GUIDA OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO ANNUALE SUI CASI DI MOROSITÀ PER CUI LA PROCEDURA DI LIMITAZIONE OVVERO LA PROMOZIONE DELLA DISALIMENTAZIONE SELETTIVA NELLE UTENZE CONDOMINIALI NON RISULTINO TECNICAMENTE POSSIBILI (ART. 2, C. 2.2 DELIBERA ARERA N. 311/2019/R/IDR). ADOZIONE

Si esprime parere favorevole in ordine alla **regolarità tecnica** del decreto di cui all'oggetto.

Firenze, 26/02/2025

IL DIRIGENTE

Dott. Antonio Giampieri

(*) Documento amministrativo informatico sottoscritto
con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. 82/2005