

## **DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 18 del 16/02/2024**

**Oggetto: AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI CREAZIONE GRAFICA DELLE NUOVE PROCEDURE DI TUTELA DELL'UTENZA. CIG: B05E50F22C.**

### **IL DIRETTORE GENERALE**

PREMESSO CHE ai sensi della L.R. n.69/2011, come modificata in ultimo dalla L.R. n. 10/2018:

- a far data dal 1° gennaio 2012 è stata istituita l'Autorità Idrica Toscana (A.I.T.) quale ente rappresentativo di tutti i Comuni appartenenti all'ambito territoriale ottimale comprendente l'intera circoscrizione territoriale regionale (art.3, comma 1) con funzioni di programmazione, organizzazione e controllo sull'attività di gestione del servizio idrico integrato;
- l'A.I.T. ha personalità giuridica di diritto pubblico ed è dotata di autonomia organizzativa, amministrativa e contabile (art.3, comma 2);
- “[...] all'autorità idrica si applicano le disposizioni di cui al titolo IV della parte I e quelle di cui ai titoli I, II, III, IV, V, VI e VII della parte II del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 (Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali)” (art.5);
- gli Organi dell'Autorità Idrica Toscana sono (art. 6):
  - l'Assemblea;
  - il Consiglio Direttivo;
  - il Direttore Generale;
  - il Revisore Unico dei Conti;

RICHIAMATA la delibera dell'Assemblea n. 5 dell'8/02/2019 di designazione dello scrivente alla carica di Direttore Generale dell'Ente per la durata di cinque anni a decorrere dal 01/04/2019 e la formale intesa del Presidente della Regione Toscana come previsto dall'art. 9, c.1, della L.R. 69/2011 (prot. AIT 2320 del 19/02/2019);

DATO ATTO CHE ai sensi dell'art.10, comma 1, della L.R. n. 69/2011 il Direttore Generale ha la rappresentanza legale dell'Autorità;

RICHIAMATE le funzioni del Direttore Generale disciplinate dal citato art. 10 della L.R. n. 69/2011 e dall'art. 15 dello Statuto dell'Ente;

RICORDATO CHE a seguito della pubblicazione del Bando Europeo “SMP-CONS-2022-ADR – Call for proposals for action grants to provide financial contributions to Alternative Dispute Resolution bodies designated by the EU Member States pursuant to the ADR directive 2013/11/EU” questa Autorità ha partecipato al suddetto Bando inviando la domanda di partecipazione entro il termine di scadenza;

# *Autorità Idrica Toscana*

---

## DATO ATTO CHE:

- L'Agenzia Esecutiva per il Consiglio Europeo dell'Innovazione e per le Piccole e Medie Imprese (EISMEA), in qualità di Autorità Concedente allo scopo delegata dalla Commissione Europea, ha comunicato la positiva conclusione della fase di valutazione del progetto presentato da questa Autorità denominato "ADRIWATER", invitando AIT a produrre la documentazione per la sottoscrizione del contratto di finanziamento;
- in data 06/03/2023, lo scrivente, in qualità di LEAR ("Legal Entity Appointed Representative") ha provveduto alla firma del contratto di finanziamento;
- In data 06/03/2023 con nota, assunta in atti con prot. 3410/2023, la Commissione Europea ha comunicato di aver controfirmato il contratto;

## TENUTO CONTO CHE:

- Il progetto riguarda il miglioramento delle procedure di gestione delle conciliazioni tenute dall'Organismo Conciliativo del Servizio Idrico Toscano, la cui segreteria tecnica è svolta dalla Unità Operativa Qualità Contrattuale e Conciliazione presente nel Servizio Tutela del Consumatore.
- La Commissione Europea ha approvato un finanziamento massimo di 59.850,45 euro;
- il progetto si svilupperà per 12 mesi dal 1° aprile 2023.
- Con il decreto del Direttore Generale n. 158 del 03/11/2022, il Responsabile del Servizio Tutela del Consumatore era stato nominato, ai sensi dell'art. 5 della Legge 241/1990, Responsabile del Procedimento relativo alla partecipazione dell'Ente al Bando UE;
- Con il decreto del Direttore Generale n. 21 del 24/02/2023 il Responsabile del Servizio Tutela del Consumatore è stato confermato quale Responsabile del Procedimento anche per le fasi di esecuzione del progetto con individuazione anche del gruppo di lavoro, composta da dipendenti AIT, che svolgerà funzioni di affiancamento in considerazione delle specifiche competenze richieste;

CONSIDERATO CHE le prime fasi previste dal progetto consistevano nella individuazione delle migliori prassi di gestione delle conciliazioni e nella modifica del sistema informatico di gestione delle pratiche di conciliazione, sviluppando nuovi moduli che consentissero un maggiore dialogo bidirezionale fra lo sportello telematico e i sistemi di gestione documentale dell'Autorità Idrica toscana.

CONSIDERATO CHE, a seguito di procedura di affidamento diretto sulla piattaforma elettronica START della Regione Toscana, il 26/10/2023 è stato sottoscritto il contratto per la fornitura dalla società Maggioli del nuovo sistema informatico per il miglioramento delle procedure di gestione delle pratiche di conciliazione e di reclamo.

TENUTO CONTO CHE il Work package 3 del progetto ADRIWATER prevede lo svolgimento di attività di comunicazione per aumentare la consapevolezza delle modifiche apportate alle procedure informatiche di gestione delle pratiche di conciliazione e di reclamo e che per tale attività il progetto stima un costo massimo di 1.300 euro.

TENUTO CONTO CHE con determinazione del Dirigente dell'Area Regolazione n. 4 del 05/05/2021 era stato effettuato un affidamento diretto del servizio di progettazione grafica per la pubblicazione digitale "Quaderni della Regolazione" e infografiche per un importo di € 3.350,00

# *Autorità Idrica Toscana*

---

oltre IVA alla società Petribros SNC di Petri Giorgio e Sandro con sede in vicolo Massaini 1/b a Massa Marittima (GR) C.F. e P.IVA 01061520530.

RITENUTO di procedere all'affidamento diretto del servizio ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 36/2023;

ACQUISITA la proposta formulata dall'operatore economico Petribros SNC di Petri Giorgio e Sandro con sede in vicolo Massaini 1/b a Massa Marittima (GR) C.F. e P.IVA 01061520530 per l'importo di euro 1.050 oltre IVA, agli atti con prot. 2169/2024;

VISTO in particolare che la proposta riguarda i seguenti aspetti:

- presenza della bandiera europea e della dichiarazione di finanziamento su tutta la documentazione prodotta;
- progetto grafico di dépliant 2 ante, 4 facciate, in formato A5 relativo alle nuove procedure informatiche di tutela dell'utenza, in particolare:
  - o nuova procedura assistita dove il richiedente è automaticamente seguito nella compilazione dei moduli;
  - o ricezione istantanea della pratica da parte di Autorità Idrica Toscana;
  - o possibilità di visionare la documentazione nel fascicolo informatico;
  - o attivazione non solo di una conciliazione ma anche di una segnalazione o reclamo
- realizzazione della versione del progetto grafico compatibile con i principali social media;
- realizzazione e fornitura di rollup coerente con il progetto grafico.

VISTA la relazione del responsabile del Servizio Tutela Consumatori (ALLEGATO n.1), agli atti con prot. 2254/2024;

VISTE

- le disposizioni del D.Lgs. 36/2023 e in particolare l'art. 50 comma 1 lett. b) che stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture di importo inferiore a 140.000,00 euro, si debba procedere ad affidamento diretto anche senza consultazione di più operatori economici;
- le disposizioni del Regolamento per l'affidamento di forniture di beni e servizi, sotto soglia, approvato con Decreto Direttore Generale n. 156/2023 (Regolamento AIT) e in particolare quanto disposto dall'art. 15 comma 3 e art. 18 comma 1;

TENUTO CONTO che, con riferimento al principio di rotazione degli affidamenti, l'art. 49 comma 4 del D.Lgs. 36/2023 nonché l'art. 8 del Regolamento AIT, prevede che negli affidamenti di importo inferiore a 5.000,00 euro, è consentito derogare all'applicazione delle disposizioni in merito alla rotazione;

VALUTATO che l'offerta presentata da Petribros SNC di Petri Giorgio e Sandro risulta conforme alla richiesta e corrispondente pienamente alle esigenze rappresentate, nonché congrua e conveniente per l'Ente;

VERIFICATA la disponibilità nel capitolo 1242 del Bilancio dell'ente della somma prevista per far fronte all'affidamento del servizio in questione;

# *Autorità Idrica Toscana*

---

ACQUISITO il CIG B05E50F22C dal portale ANAC;

RICHIAMATA la determinazione del Dirigente dell'Area Amministrazione e Risorse Umane n. 140 del 24/08/2023 con la quale sono approvate le modalità di predeterminazione degli affidamenti di cui all'art. 50, comma 1, lettere a) e b) D.Lgs. 36/2023, di importo inferiore a 40.000 euro da sottoporre a verifica a campione ex art. 52 c.1 del decreto medesimo;

DATO ATTO CHE è stato assunto il Durc on line, assunto in atti con prot. 2226/2024, dal quale risulta che l'operatore economico è in regola con il versamento dei contributi INPS ed INAIL;

RITENUTO di procedere alla stipula del contratto l'affidamento diretto del servizio di creazione grafica delle nuove procedure di tutela dell'utenza, specificando che qualora, a seguito dei controlli, non fosse confermato il possesso dei requisiti dichiarati, l'Ente procederà alla risoluzione del contratto, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento dallo stesso indette per un periodo di 6 mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento come previsto dall'art. 52 comma 2 del D.Lgs. 36/2023 e dall'art. 19 comma 2 del Regolamento AIT;

RITENUTO di nominare ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023:

- Responsabile Unico del Progetto (RUP) il dott. Lorenzo Furia, Responsabile Servizio Tutela del Consumatore;
- Ausiliario del RUP la dr.ssa Lucia Mancini, Responsabile del Servizio Gare Contratti e Acquisti;

ACQUISITE le dichiarazioni rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000 relativamente all'assenza di conflitto di interesse di cui all'art. 42 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. dal RUP (prot. 2239/2024), dall'Ausiliario del RUP (prot. 1851/2024);

RICHIAMATO l'art. 45 del D.Lgs. 36/2023 avente ad oggetto la disciplina degli incentivi per funzioni tecniche;

ACQUISITO il parere di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 25 dello Statuto dell'ente;

Per tutto quanto sopra esposto,

## **DECRETA**

1. DI PRENDERE ATTO e approvare le attività relative all'affidamento del servizio di cui all'oggetto, effettuate a cura del Responsabile del Servizio Tutela del Consumatore, come da Relazione della stesso, allegata al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato 1);
2. Di approvare l'offerta presentata Petribros SNC di Petri Giorgio e Sandro con sede in vicolo Massaini 1/b a Massa Marittima (GR) C.F. e P.IVA 01061520530, assunta in atti con prot. 2169/2024;

# *Autorità Idrica Toscana*

---

3. Di procedere all'affidamento diretto Petribros SNC di Petri Giorgio e Sandro con sede in vicolo Massaini 1/b a Massa Marittima (GR) C.F. e P.IVA 01061520530, dei servizi connessi al progetto grafico relativo alle nuove procedure informatiche di tutela dell'utenza; per l'importo di euro 1.050 oltre IVA;
4. Di procedere alla stipula del contratto, ai sensi dell'art. 18 comma 1 D.Lgs. 36/2023, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale.
5. DI DARE ATTO che la spesa totale prevista pari ad euro 1.281,00, trova copertura nel bilancio di previsione 2024/2026;
6. DI PROCEDERE all'assunzione dell'impegno di spesa per l'importo complessivo di euro 1.281,00 IVA inclusa sulla Missione 01, Programma 02, capitolo 1242 del bilancio 2024/2026, interamente esigibili nel 2024;
7. DI STABILIRE, ai sensi degli articoli 192 del D. Lgs. 267/2000 e 17 del D.Lgs. 36/2023 che:
  - il fine che con il contratto si intende perseguire è la comunicazione delle nuove procedure di tutela utenza;
  - oggetto del contratto di creazione grafica delle nuove procedure di tutela dell'utenza;
  - il contratto verrà stipulato a norma dell'art. 18 del D.Lgs. 36/2023 mediante scambio di lettera commerciale;
8. Di DISPORRE la pubblicazione del presente provvedimento sul sito dell'Ente nella sezione "Albo Pretorio on line" e nella sezione "Amministrazione trasparente", sotto sezione "disposizioni generali">"atti generali">"decreti del direttore generale" e sotto sezione "bandi di gara e contratti" > "procedure di gara in corso" > "gare sotto la soglia comunitaria" > "gare sotto 40.000 euro" > "affidamenti diretti".
9. DI TRASMETTERE copia del presente provvedimento:
  - Al RUP, al Responsabile di procedimento per la fase di esecuzione e all'Ausiliario del RUP;
  - Al Responsabile del procedimento di pubblicazione per le pubblicazioni di cui al punto precedente;
  - Al Responsabile del Servizio Contabilità Bilancio Patrimonio e Privacy per gli adempimenti e i controlli di competenza.

*Il presente atto è registrato nella raccolta cronologica dei Decreti del Direttore Generale dell'Autorità Idrica Toscana.*

# *Autorità Idrica Toscana*

---

IL DIRETTORE GENERALE  
Dott. Alessandro Mazzei (\*)

(\*) Documento amministrativo informatico sottoscritto  
con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. 82/2005

# *Autorità Idrica Toscana*

*Parere ai sensi dell'art 25 dello Statuto*

---

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI CREAZIONE GRAFICA DELLE NUOVE PROCEDURE DI TUTELA DELL'UTENZA. CIG: B05E50F22C**

Si esprime parere favorevole in ordine alla **regolarità tecnica** del decreto di cui all'oggetto.

Firenze, 16/02/2024 .

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO TUTELA DEL CONSUMATORE

Dott. Lorenzo Furia

(\*) Documento amministrativo informatico sottoscritto  
con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. 82/2005

# Autorità Idrica Toscana

---

## Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria

(D.lgs. 18.08.2000, n.267 art. 151)

**favorevole**

Si attesta la copertura finanziaria della spesa prevista del Decreto del Direttore Generale nr. 18 del 16/02/2024 come segue:

| Nr. Imp. | Anno | Beneficiario                            | Capitolo | Codice bilancio              | Importo | Esigib |
|----------|------|---|----------|------------------------------|---------|--------|
| 40       | 2024 | Petribros SNC di Petri Giorgio e Sandro | 1242     | Missione 01,<br>Programma 02 | 1281    | 2024   |

Firenze li, 19/02/2024 .

Il Responsabile Finanziario  
Dott.ssa Stefania Zelli(\*)

(\*) Documento amministrativo informatico sottoscritto  
con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. 82/2005