

*Autorità Idrica Toscana*  
*Servizio Articolazione Tariffaria e Agevolazioni*

**Al Direttore Generale AIT**

***Relazione Istruttoria***

CONTROLLO DEGLI OBBLIGHI CONVENZIONALI 2022

DATABASE DEI CORRISPETTIVI CIVILI - DATI 2021

*GESTORE GAIA SPA*

**LUGLIO 2023**

## **Premessa**

Ai sensi della Convenzione di affidamento vigente e dell'Allegato 1 Disciplinare Tecnico art. 9 "*Criteria di applicazione delle penalità da obblighi di comunicazione*", per l'anno 2022 la società GAIA SpA si impegna a trasmettere periodicamente i documenti previsti dal Flusso informativo di cui all'art. 8 del Disciplinare Tecnico. Gli obiettivi delle istruttorie conclusive sono:

- riferire in merito al rispetto degli Obblighi di comunicazione 2022 e alla trasmissione del Flusso informativo previsto dall'art. 8 del Disciplinare Tecnico, con specifico riguardo al rispetto delle tempistiche di trasmissione;
- verificare i contenuti delle integrazioni e dei chiarimenti inviati sui dati oggetto del Flusso Informativo, a seguito di specifiche richieste inoltrate da AIT con proprie diffide ad integrare, esprimendo un giudizio per ogni singolo obbligo sulla base di quanto complessivamente inviato per la valutazione del grado di completezza quali-quantitativa, ai sensi dei criteri individuati dall'art. 9 del Disciplinare Tecnico;
- calcolare eventuali penali dovute in caso di mancata ottemperanza agli obblighi di comunicazione secondo quanto previsto dall'art. 9 del Disciplinare Tecnico.

La presente istruttoria si riferisce alla consegna ed alla valutazione del Database dei Corrispettivi Civili relativo ai dati 2021, per gli obblighi dell'anno 2022.

## **Obblighi di comunicazione e Flusso Informativo**

Per quanto riguarda le tempistiche da considerare per valutare il rispetto delle scadenze previste da Disciplinare Tecnico per il Flusso Informativo 2022, si sintetizza di seguito il dettaglio della consegna dati:

- per il "Database dei Corrispettivi Civili" il Disciplinare prevede la scadenza al 30/09/2022;
- il Gestore ha inserito in Net.Sic il Database in data 21/09/2022, corredato da nota di accompagnamento;
- in data 1/3/2023, tramite piattaforma Net.Sic, l'Autorità ha inviato al Gestore GAIA SpA una prima istruttoria di verifica ed analisi dei contenuti delle consegne convenzionali anno 2022 con dati 2021, rilevando la necessità di richiedere alcune integrazioni e chiarimenti rispetto a quanto previsto nei documenti regolatori, l'Autorità ha diffidato il Gestore ad integrare entro 30 gg dall'invio dell'istruttoria stessa;
- il Gestore ha trasmesso le integrazioni/chiarimenti richiesti ed una nuova versione del DB in data 17/03/2023, tramite la piattaforma NetSic, corredata da nota di

accompagnamento. Il Gestore ha poi integrato spontaneamente la trasmissione con una nuova comunicazione in data 25/05/2023, tramite la piattaforma NetSic.

Visto quanto premesso, si evidenzia per il Flusso Informativo anno 2022 relativamente al Database dei Corrispettivi Civili 2021 il rispetto delle tempistiche previste dalla scadenza naturale degli obblighi e dalle richieste di integrazioni dati, pertanto con ferimento alla matrice delle penalità, non è da applicarsi alcuna penalità relativamente al ritardo temporale di consegna.

### ***Valutazione congruenza dei dati forniti***

La citata prima istruttoria di verifica AIT del 1/3/2023 sui dati contenuti nel DB trasmesso in data 21/09/2022 da GAIA Spa, metteva in evidenza alcune criticità.

In particolare in essa si segnalava che:

- nel foglio “2TariffeCivili” per gli usi idrici 101028 e 201028 (Perdite Fontanelle 1 fascia e 2° fascia) non erano indicate le tariffe.
- nel foglio “2TariffeCivili.EXT” i coefficienti per 1 e 2 CNF dovevano essere valorizzati con 1,10290 e 1,03680 (non 3 e 1,5).
- nel foglio “4VolumiCivili” la colonna L (CODx1130 Componenti del nucleo familiare (CNF)):
  - nel caso di uso idrico 1000 (condominiale) non era mai valorizzata.
  - in 162.132 record dell’uso idrico 1004 non era valorizzata.

Ponendo pari a 3 CNF i componenti non valorizzati, anche alla luce della relazione di accompagnamento, è stato possibile procedere ad un confronto tra estrazione dal DB e risultanze prodotte con il simulatore adottato da AIT alimentato dai volumi contenuti del Database con le articolazioni tariffarie 2021, ad opera dallo scrivente Servizio (il risultato è riepilogato nella tabella che segue).

Tabella 1 - Risultanze sulla base della prima verifica del DB consegnato da GAIA Spa in data 21/09/2022 (valori in Euro)

Bacino	Codice	Categoria tariffaria	QV estrazione	QF estrazione	Totale estrazione	QV simulazione	QF simulazione	Totale simulazione	Diff. QV	Diff. QF	Diff % QV	Diff % QF	Diff % Totale	Nota
B1	1000	Condominiale	187.963	67.544	255.508	186.528	67.311	253.839	1.435	233	0,8%	0,3%	0,7%	
B1	1004	Uso domestico residente	9.320.153	2.463.387	11.783.540	9.326.280	2.463.594	11.789.874	- 6.127	- 207	-0,1%	0,0%	-0,1%	
B1	1005	Uso domestico non residente	2.110.882	1.556.478	3.667.360	2.112.390	1.556.565	3.668.955	- 1.509	- 86	-0,1%	0,0%	0,0%	
B1	1015	Limitatore domestico residente	34.296	8.585	42.881	34.735	8.605	43.341	- 439	- 21	-1,3%	-0,2%	-1,1%	Effetto modulo/sconto regolamento
B1	1016	Limitatore domestico non residente	19.678	3.578	23.256	19.652	3.583	23.235	25	- 4	0,1%	-0,1%	0,1%	
B1	1019	Limitatore non domestico piccolo uso	5.192	1.091	6.284	5.192	1.091	6.283	- 0	0	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	1021	Tariffa acqua non potabile	7	46	53	7	46	53	- 0	0	-0,2%	0,0%	0,0%	
B1	1028	Pubblico Fontanelle	15.870	13.646	29.516	15.869	13.646	29.515	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	2001	Uso industriale-piccoli	321.937	69.844	391.780	323.749	69.844	393.593	- 1.813	- 0	-0,6%	0,0%	-0,5%	
B1	2004	Uso industriale-grandi	509.357	7.153	516.509	509.357	7.153	516.509	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	2101	Uso artigianale e commerciale-piccoli	1.635.915	483.301	2.119.216	1.636.122	483.341	2.119.463	- 207	- 40	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	2104	Uso artigianale e commerciale-grandi	542.432	25.510	567.942	542.026	25.509	567.535	406	0	0,1%	0,0%	0,1%	
B1	2200	Uso agricolo e zootecnico	62.389	40.931	103.320	62.401	40.931	103.332	- 12	- 1	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	2300	Uso pubblico non disalimentabile	558.670	28.398	587.068	558.670	28.398	587.068	- 0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	2400	Uso pubblico disalimentabile	50.374	10.679	61.053	50.374	10.679	61.053	- 0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	2500	Altri usi	3.002	12.779	15.781	3.002	12.780	15.782	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	101000	Perdite Uso condominiale	865	-	865	865	-	865	- 0	-	0,0%		0,0%	
B1	101004	Perdite Uso domestico residente-tariffa base	36.438	-	36.438	36.632	-	36.632	- 194	-	-0,5%		-0,5%	
B1	101005	Perdite Uso domestico non residente-tariffa base	21.444	-	21.444	21.724	-	21.724	- 279	-	-1,3%		-1,3%	
B1	102001	Perdite Uso industriale-piccoli--tariffa base	4.335	-	4.335	4.348	-	4.348	- 12	-	-0,3%		-0,3%	
B1	102004	Perdite Uso industriale-grandi--tariffa base	2.845	-	2.845	2.859	-	2.859	- 13	-	-0,5%		-0,5%	
B1	102101	Perdite Uso artigianale e commerciale-piccoli--tariffa base	15.477	-	15.477	16.839	-	16.839	- 1.362	-	-8,8%		-8,8%	
B1	102104	Perdite Uso artigianale e commerciale-grandi-tariffa base	448	-	448	448	-	448	0	-	0,0%		0,0%	
B1	102200	Perdite Uso agricolo e zootecnico-tariffa base	5.782	-	5.782	5.782	-	5.782	0	-	0,0%		0,0%	
B1	102300	Perdite Uso pubblico non disalimentabile- 80% tariffa base	1.789	-	1.789	1.791	-	1.791	- 2	-	-0,1%		-0,1%	
B1	201000	Perdite II fascia - Uso condominiale	12	-	12	12	-	12	- 0	-	0,0%		0,0%	
B1	201004	Perdite Uso domestico residente-1/10 tariffa base	1.313	-	1.313	1.317	-	1.317	- 4	-	-0,3%		-0,3%	
B1	201005	Perdite Uso domestico non residente-1/10 tariffa base	4.952	-	4.952	4.999	-	4.999	- 47	-	-1,0%		-1,0%	
B1	202001	Perdite Uso industriale-piccoli-1/10 tariffa base	24	-	24	24	-	24	- 0	-	-1,4%		-1,4%	
B1	202004	Perdite Uso industriale-grandi-1/10 tariffa base	1.300	-	1.300	1.300	-	1.300	0	-	0,0%		0,0%	
B1	202101	Perdite Uso artigianale e commerciale-piccoli-1/10 tariffa base	3.107	-	3.107	3.117	-	3.117	- 10	-	-0,3%		-0,3%	
B1	202200	Perdite Uso agricolo e zootecnico-1/10 tariffa base	116	-	116	116	-	116	- 0	-	0,0%		0,0%	
B1	202500	Perdite Altri usi-Antincendio-1/10 tariffa base	1.020	-	1.020	1.020	-	1.020	0	-	0,0%		0,0%	
B2	1000	Condominiale	3.954.196	1.385.336	5.339.532	3.954.889	1.385.473	5.340.362	- 693	- 137	0,0%	0,0%	0,0%	
B2	1004	Uso domestico residente	27.751.017	5.732.509	33.483.525	27.884.827	5.732.835	33.617.662	- 133.810	- 326	-0,5%	0,0%	-0,4%	
B2	1005	Uso domestico non residente	6.257.077	2.944.111	9.201.188	6.275.957	2.944.450	9.220.407	- 18.880	- 339	-0,3%	0,0%	-0,2%	
B2	1015	Limitatore domestico residente	410.086	36.110	446.196	417.546	36.553	454.099	- 7.459	- 443	-1,8%	-1,2%	-1,8%	Effetto modulo/sconto regolamento
B2	1016	Limitatore domestico non residente	411.425	30.330	441.755	411.636	30.359	441.996	- 212	- 29	-0,1%	-0,1%	-0,1%	
B2	1019	Limitatore non domestico piccolo uso	133.154	11.563	144.717	132.936	11.533	144.468	218	30	0,2%	0,3%	0,2%	
B2	1020	Limitatore non domestico grande uso	180.474	5.468	185.942	180.474	5.469	185.943	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
B2	1028	Pubblico Fontanelle	15.247	8.534	23.781	15.268	8.534	23.802	- 21	0	-0,1%	0,0%	-0,1%	
B2	2001	Uso industriale-piccoli	1.066.504	234.590	1.301.094	1.070.919	234.590	1.305.509	- 4.415	- 0	-0,4%	0,0%	-0,3%	
B2	2004	Uso industriale-grandi	1.268.494	30.728	1.299.221	1.268.518	30.728	1.299.246	- 25	0	0,0%	0,0%	0,0%	
B2	2101	Uso artigianale e commerciale-piccoli	6.121.339	1.558.640	7.679.979	6.138.248	1.558.852	7.697.100	- 16.909	- 212	-0,3%	0,0%	-0,2%	
B2	2104	Uso artigianale e commerciale-grandi	3.748.920	198.183	3.947.102	3.805.794	198.182	4.003.975	- 56.874	1	-1,5%	0,0%	-1,4%	zona Portone - Pietrasanta servite da acq. Industriale?
B2	2200	Uso agricolo e zootecnico	76.244	39.466	115.710	76.491	39.533	116.024	- 247	- 67	-0,3%	-0,2%	-0,3%	
B2	2300	Uso pubblico non disalimentabile	1.866.707	57.285	1.923.993	1.888.748	57.286	1.946.034	- 22.040	- 1	-1,2%	0,0%	-1,1%	
B2	2400	Uso pubblico disalimentabile	253.176	14.249	267.425	253.380	14.249	267.629	- 204	- 0	-0,1%	0,0%	-0,1%	
B2	2500	Altri usi	120.565	62.711	183.276	120.564	62.712	183.276	1	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	

B2	101000	Perdite Uso condominiale	17.202	-	17.202	19.021	-	19.021	- 1.819	-	-10,6%	-10,6%	
B2	101004	Perdite Uso domestico residente-tariffa base	165.126	-	165.126	168.946	-	168.946	- 3.819	-	-2,3%	-2,3%	
B2	101005	Perdite Uso domestico non residente-tariffa base	97.079	-	97.079	99.274	-	99.274	- 2.195	-	-2,3%	-2,3%	
B2	101028	Perdite Pubblico Fontanelle	4	-	4	60	-	60	- 56	-	-1501,6%	-1501,6%	
B2	102001	Perdite Uso industriale-piccoli--tariffa base	37.160	-	37.160	40.137	-	40.137	- 2.978	-	-8,0%	-8,0%	
B2	102004	Perdite Uso industriale-grandi--tariffa base	22.357	-	22.357	22.763	-	22.763	- 406	-	-1,8%	-1,8%	
B2	102101	Perdite Uso artigianale e commerciale-piccoli--tariffa base	97.662	-	97.662	100.008	-	100.008	- 2.347	-	-2,4%	-2,4%	
B2	102104	Perdite Uso artigianale e commerciale-grandi-tariffa base	65.144	-	65.144	66.575	-	66.575	- 1.431	-	-2,2%	-2,2%	
B2	102200	Perdite Uso agricolo e zootecnico-tariffa base	2.270	-	2.270	2.313	-	2.313	- 42	-	-1,9%	-1,9%	
B2	102300	Perdite Uso pubblico non disalimentabile- 80% tariffa base	70.796	-	70.796	71.158	-	71.158	- 361	-	-0,5%	-0,5%	
B2	102500	Perdite Altri usi-Antincendio- 80% tariffa base	48.921	-	48.921	48.921	-	48.921	- 0	-	0,0%	0,0%	
B2	201000	Perdite II fascia - Uso condominiale	217	-	217	195	-	195	22	-	10,2%	10,2%	
B2	201004	Perdite Uso domestico residente-1/10 tariffa base	5.622	-	5.622	5.625	-	5.625	- 3	-	-0,1%	-0,1%	
B2	201005	Perdite Uso domestico non residente-1/10 tariffa base	15.945	-	15.945	15.974	-	15.974	- 29	-	-0,2%	-0,2%	
B2	202001	Perdite Uso industriale-piccoli-1/10 tariffa base	1.984	-	1.984	1.987	-	1.987	- 3	-	-0,2%	-0,2%	
B2	202101	Perdite Uso artigianale e commerciale-piccoli-1/10 tariffa base	7.427	-	7.427	7.452	-	7.452	- 25	-	-0,3%	-0,3%	
B2	202104	Perdite Uso artigianale e commerciale-grandi-1/10 tariffa base	607	-	607	608	-	608	- 1	-	-0,2%	-0,2%	
B2	202200	Perdite Uso agricolo e zootecnico-1/10 tariffa base	192	-	192	192	-	192	- 0	-	0,0%	0,0%	
B2	202300	Perdite Uso pubblico non disalimentabile-1/10 tariffa base	2.319	-	2.319	2.325	-	2.325	- 6	-	-0,3%	-0,3%	
B2	202500	Perdite Altri usi-Antincendio-1/10 tariffa base	3.272	-	3.272	3.272	-	3.272	- 0	-	0,0%	0,0%	
B4	1000	Condominiale	71.957	33.492	105.449	71.926	33.492	105.419	31	0	0,0%	0,0%	0,0%
B4	1004	Uso domestico residente	293.028	87.324	380.352	318.372	89.281	407.653	- 25.344	- 1.957	-8,6%	-2,2%	-7,2%
B4	1005	Uso domestico non residente	794.813	275.476	1.070.289	835.607	278.735	1.114.342	- 40.794	- 3.259	-5,1%	-1,2%	-4,1%
B4	1015	Limitatore domestico residente	537.173	40.572	577.744	540.224	40.653	580.877	- 3.051	- 81	-0,6%	-0,2%	-0,5%
B4	1016	Limitatore domestico non residente	646.597	42.296	688.893	645.533	42.282	687.815	1.064	14	0,2%	0,0%	0,2%
B4	1019	Limitatore non domestico piccolo uso	222.050	20.170	242.219	221.813	20.161	241.974	237	9	0,1%	0,0%	0,1%
B4	1020	Limitatore non domestico grande uso	103.392	2.989	106.381	103.391	2.989	106.381	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
B4	1028	Pubblico Fontanelle	11	576	587	11	576	587	- 0	0	0,0%	0,0%	0,0%
B4	2001	Uso industriale-piccoli	8.668	2.504	11.172	8.668	2.504	11.172	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
B4	2004	Uso industriale-grandi	256	712	968	256	712	968	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
B4	2101	Uso artigianale e commerciale-piccoli	242.742	47.235	289.977	252.070	48.395	300.465	- 9.328	- 1.160	-3,8%	-2,5%	-3,6%
B4	2104	Uso artigianale e commerciale-grandi	284.182	14.476	298.658	284.221	14.537	298.758	- 40	- 61	0,0%	-0,4%	0,0%
B4	2300	Uso pubblico non disalimentabile	109.163	3.023	112.186	108.969	3.023	111.991	195	- 0	0,2%	0,0%	0,2%
B4	2500	Altri usi	117	1.806	1.923	110	1.806	1.916	7	0	6,1%	0,0%	0,4%
B4	101000	Perdite Uso condominiale	46	-	46	93	-	93	- 46	-	-100,0%	-100,0%	
B4	101004	Perdite Uso domestico residente-tariffa base	7.188	-	7.188	7.749	-	7.749	- 561	-	-7,8%	-7,8%	
B4	101005	Perdite Uso domestico non residente-tariffa base	31.607	-	31.607	34.341	-	34.341	- 2.734	-	-8,6%	-8,6%	
B4	102001	Perdite Uso industriale-piccoli--tariffa base	232	-	232	464	-	464	- 232	-	-100,0%	-100,0%	
B4	102101	Perdite Uso artigianale e commerciale-piccoli--tariffa base	4.451	-	4.451	4.950	-	4.950	- 499	-	-11,2%	-11,2%	
B4	102104	Perdite Uso artigianale e commerciale-grandi-tariffa base	922	-	922	935	-	935	- 13	-	-1,4%	-1,4%	
B4	201004	Perdite Uso domestico residente-1/10 tariffa base	295	-	295	295	-	295	- 0	-	-0,1%	-0,1%	
B4	201005	Perdite Uso domestico non residente-1/10 tariffa base	6.139	-	6.139	6.173	-	6.173	- 34	-	-0,6%	-0,6%	
B4	202101	Perdite Uso artigianale e commerciale-piccoli-1/10 tariffa base	789	-	789	789	-	789	- 0	-	0,0%	0,0%	
		<b>Totale</b>	<b>73.141.131</b>	<b>17.715.415</b>	<b>90.856.545</b>	<b>73.509.509</b>	<b>17.723.558</b>	<b>91.233.067</b>	<b>-368.378</b>	<b>-8.143</b>	<b>-0,5%</b>	<b>0,0%</b>	<b>-0,4%</b>

Nella tabella sono indicati con grigio scuro gli scostamenti percentuali maggiori di 1% e rilevanti in termini assoluti, in grigio chiaro: gli scostamenti percentuali maggiori di 1%, ma irrilevanti in termini assoluti.

Nella tabella è possibile riscontrare le differenze percentuali con sono valori superiori al 1%, significativi in termini assoluti, nonché gli scostamenti percentuali maggiori di 1%, ma irrilevanti in termini assoluti.

In sede istruttoria si riscontrava che gli scostamenti superiori al 1% in termini relativi e significativi in termini assoluti fossero riconducibili alle motivazioni riportate e descritte dettagliatamente in Relazione di accompagnamento. Tuttavia non era possibile in tale sede correlare le differenze in essa evidenziate con i singoli usi analizzati nella tabella. Pertanto sarebbe stato opportuno rielaborare la tabella contenuta nella relazione di GAIA Spa, correlando la fatturazione di addebiti e accrediti non connessi a volumi e che fanno riferimento alle restituzioni delle quote parti di bolletta a limitatore non usufruite a seguito di trasformazione a contatore e agli accrediti legati ai flussaggi nel comune di Massarosa, sulla base degli usi idrici.

In conclusione, si chiedeva di verificare e correggere i dati forniti e di procedere con una riconsegna del DB corrispettivi civili e/o alla trasmissione di relazione di accompagnamento ove si illustrasse quanto richiesto nell'Istruttoria.

Il termine per la consegna del DB integrato/corretto e di ogni altro chiarimento richiesto al fine di adempiere all'obbligo di comunicazione era stato fissato in 30 gg dall'invio dell'istruttoria.

In data 17 marzo 2023 GAIA Spa ha trasmesso il DB contenente alcune correzioni rispetto alle precedenti consegne, allegando una nota di chiarimenti circa le modifiche intervenute, poi successivamente integrata in via definitiva con ulteriore consegna in data 25 maggio 2023. La nuova analisi dei dati trasmessi è di seguito riportata.

Tabella 2 - Risultanze sulla base della seconda verifica del DB consegnato da GAIA Spa in data 17/03/2023 ed integrati con nota del 25/05/2023 (valori in Euro)

Bacino	Codice	Categoria tariffaria / applicazione regolamentare	QV estrazione	QF estrazione	Totale estrazione	QV simulazione	QF simulazione	QV simulazione e rettificata	QF simulazione e rettificata	Totale simulazione e rettificata	Diff. QV rettificata	Diff. QF rettificata	Diff % QV rettificata	Diff % QF rettificata	Diff % Totale rettificato	Nota
B1	1000	Condominiale	187.963	67.544	255.508	187.642	67.311	187.642	67.311	254.953	321	233	0,2%	0,3%	0,2%	
B1	1004	Uso domestico residente	9.320.153	2.463.387	11.783.540	9.326.280	2.463.594	9.323.407	2.463.472	11.786.879	- 3.254	- 85	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	1005	Uso domestico non residente	2.110.882	1.556.478	3.667.360	2.112.390	1.556.565	2.111.409	1.556.542	3.667.951	- 527	- 63	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	1015	Limitatore domestico residente	34.296	8.585	42.881	34.735	8.605	34.730	8.602	43.333	- 434	- 18	-1,3%	-0,2%	-1,1%	Effetto modulo/sconto regolamento
B1	1016	Limitatore domestico non residente	19.678	3.578	23.256	19.652	3.583	19.715	3.595	23.310	- 37	- 17	-0,2%	-0,5%	-0,2%	
B1	1019	Limitatore non domestico piccolo uso	5.192	1.091	6.284	5.192	1.091	5.192	1.091	6.283	- 0	0	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	1021	Tariffa acqua non potabile	7	46	53	7	46	7	46	53	- 0	0	-0,2%	0,0%	0,0%	
B1	1028	Pubblico Fontanelle	15.870	13.646	29.516	15.869	13.646	15.869	13.646	29.515	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	2001	Uso industriale-piccoli	321.937	69.844	391.780	323.749	69.844	321.957	69.844	391.801	- 21	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	2004	Uso industriale-grandi	509.357	7.153	516.509	509.357	7.153	509.357	7.153	516.509	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	2101	Uso artigianale e commerciale-piccoli	1.635.915	483.301	2.119.216	1.636.122	483.341	1.635.916	483.302	2.119.218	- 1	- 1	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	2104	Uso artigianale e commerciale-grandi	542.432	25.510	567.942	542.026	25.509	542.432	25.509	567.941	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	2200	Uso agricolo e zootecnico	62.389	40.931	103.320	62.401	40.931	62.401	40.931	103.332	- 12	- 1	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	2300	Uso pubblico non disalimentabile	558.670	28.398	587.068	558.670	28.398	558.670	28.398	587.068	- 0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	2400	Uso pubblico disalimentabile	50.374	10.679	61.053	50.374	10.679	50.374	10.679	61.053	- 0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	2500	Altri usi	3.002	12.779	15.781	3.002	12.780	3.002	12.780	15.782	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
B1	101000	Perdite Uso condominiale	865	-	865	865	-	865	-	865	- 0	-	0,0%		0,0%	
B1	101004	Perdite Uso domestico residente-tariffa base	36.438	-	36.438	36.632	-	36.632	-	36.632	- 194	-	-0,5%		-0,5%	
B1	101005	Perdite Uso domestico non residente-tariffa base	21.444	-	21.444	21.724	-	21.724	-	21.724	- 279	-	-1,3%		-1,3%	
B1	102001	Perdite Uso industriale-piccoli--tariffa base	4.335	-	4.335	4.348	-	4.348	-	4.348	- 12	-	-0,3%		-0,3%	
B1	102004	Perdite Uso industriale-grandi--tariffa base	2.845	-	2.845	2.859	-	2.859	-	2.859	- 13	-	-0,5%		-0,5%	
B1	102101	Perdite Uso artigianale e commerciale-piccoli--tariffa base	15.477	-	15.477	16.839	-	16.839	-	16.839	- 1.362	-	-8,8%		-8,8%	conguaglio p.o.
B1	102104	Perdite Uso artigianale e commerciale-grandi-tariffa base	448	-	448	448	-	448	-	448	0	-	0,0%		0,0%	
B1	102200	Perdite Uso agricolo e zootecnico-tariffa base	5.782	-	5.782	5.782	-	5.782	-	5.782	0	-	0,0%		0,0%	
B1	102300	Perdite Uso pubblico non disalimentabile- 80% tariffa base	1.789	-	1.789	1.791	-	1.791	-	1.791	- 2	-	-0,1%		-0,1%	
B1	201000	Perdite II fascia - Uso condominiale	12	-	12	12	-	12	-	12	- 0	-	0,0%		0,0%	
B1	201004	Perdite Uso domestico residente-1/10 tariffa base	1.313	-	1.313	1.317	-	1.317	-	1.317	- 4	-	-0,3%		-0,3%	
B1	201005	Perdite Uso domestico non residente-1/10 tariffa base	4.952	-	4.952	4.999	-	4.999	-	4.999	- 47	-	-1,0%		-1,0%	
B1	202001	Perdite Uso industriale-piccoli-1/10 tariffa base	24	-	24	24	-	24	-	24	- 0	-	-1,4%		-1,4%	
B1	202004	Perdite Uso industriale-grandi-1/10 tariffa base	1.300	-	1.300	1.300	-	1.300	-	1.300	0	-	0,0%		0,0%	
B1	202101	Perdite Uso artigianale e commerciale-piccoli-1/10 tariffa base	3.107	-	3.107	3.117	-	3.117	-	3.117	- 10	-	-0,3%		-0,3%	
B1	202200	Perdite Uso agricolo e zootecnico-1/10 tariffa base	116	-	116	116	-	116	-	116	- 0	-	0,0%		0,0%	
B1	202500	Perdite Altri usi-Antincendio-1/10 tariffa base	1.020	-	1.020	1.020	-	1.020	-	1.020	0	-	0,0%		0,0%	
B2	1000	Condominiale	3.954.196	1.385.336	5.339.532	3.954.347	1.385.473	3.952.465	1.385.473	5.337.938	1.730	- 137	0,0%	0,0%	0,0%	
B2	1004	Uso domestico residente	27.751.017	5.732.509	33.483.525	27.884.827	5.732.835	27.751.704	5.732.329	33.484.033	- 688	180	0,0%	0,0%	0,0%	
B2	1005	Uso domestico non residente	6.257.077	2.944.111	9.201.188	6.275.957	2.944.450	6.262.391	2.944.293	9.206.685	- 5.315	- 183	-0,1%	0,0%	-0,1%	
B2	1015	Limitatore domestico residente	410.086	36.110	446.196	417.546	36.553	417.804	36.553	454.357	- 7.718	- 443	-1,9%	-1,2%	-1,8%	Effetto modulo/sconto regolamento
B2	1016	Limitatore domestico non residente	411.425	30.330	441.755	411.636	30.359	411.414	30.348	441.763	11	- 18	0,0%	-0,1%	0,0%	
B2	1019	Limitatore non domestico piccolo uso	133.154	11.563	144.717	132.936	11.533	132.783	11.537	144.320	371	26	0,3%	0,2%	0,3%	
B2	1020	Limitatore non domestico grande uso	180.474	5.468	185.942	180.474	5.469	180.474	5.469	185.943	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
B2	1028	Pubblico Fontanelle	15.247	8.534	23.781	15.268	8.534	15.260	8.534	23.794	- 13	0	-0,1%	0,0%	-0,1%	
B2	2001	Uso industriale-piccoli	1.066.504	234.590	1.301.094	1.070.919	234.590	1.066.498	234.590	1.301.088	6	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
B2	2004	Uso industriale-grandi	1.268.494	30.728	1.299.221	1.268.518	30.728	1.268.493	30.728	1.299.221	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	
B2	2101	Uso artigianale e commerciale-piccoli	6.121.339	1.558.640	7.679.979	6.138.248	1.558.852	6.120.707	1.558.839	7.679.546	632	- 199	0,0%	0,0%	0,0%	
B2	2104	Uso artigianale e commerciale-grandi	3.748.920	198.183	3.947.102	3.805.794	198.182	3.765.039	198.182	3.963.220	- 16.119	1	-0,4%	0,0%	-0,4%	
B2	2200	Uso agricolo e zootecnico	76.244	39.466	115.710	76.491	39.533	76.247	39.465	115.713	- 3	0	0,0%	0,0%	0,0%	
B2	2300	Uso pubblico non disalimentabile	1.866.707	57.285	1.923.993	1.888.748	57.286	1.873.522	57.286	1.930.809	- 6.815	- 1	-0,4%	0,0%	-0,4%	
B2	2400	Uso pubblico disalimentabile	253.176	14.249	267.425	253.380	14.249	253.176	14.249	267.425	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
B2	2500	Altri usi	120.565	62.711	183.276	120.564	62.712	120.564	62.712	183.276	1	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
B2	101000	Perdite Uso condominiale	17.202	-	19.021	19.021	-	19.021	-	19.021	- 1.819	-	-10,6%		0,0%	conguaglio p.o.
B2	101004	Perdite Uso domestico residente-tariffa base	165.126	-	168.946	168.946	-	168.946	-	168.946	- 3.819	-	-2,3%		0,0%	conguaglio p.o.

B2	101005	Perdite Uso domestico non residente-tariffa base	97.079	-	99.274	99.274	-	99.274	-	99.274	- 2.195	-	-2,3%	0,0%	conguaglio p.o.
B2	101028	Perdite Pubblico Fontanelle	4	-	6	6	-	6	-	6	- 2	-	-60,2%	0,0%	
B2	102001	Perdite Uso industriale-piccoli--tariffa base	37.160	-	40.137	40.137	-	40.137	-	40.137	- 2.978	-	-8,0%	0,0%	conguaglio p.o.
B2	102004	Perdite Uso industriale-grandi--tariffa base	22.357	-	22.763	22.763	-	22.763	-	22.763	- 406	-	-1,8%	0,0%	
B2	102101	Perdite Uso artigianale e commerciale-piccoli--tariffa base	97.662	-	100.008	100.008	-	100.008	-	100.008	- 2.347	-	-2,4%	0,0%	conguaglio p.o.
B2	102104	Perdite Uso artigianale e commerciale-grandi-tariffa base	65.144	-	66.575	66.575	-	66.575	-	66.575	- 1.431	-	-2,2%	0,0%	conguaglio p.o.
B2	102200	Perdite Uso agricolo e zootecnico-tariffa base	2.270	-	2.313	2.313	-	2.313	-	2.313	- 42	-	-1,9%	0,0%	
B2	102300	Perdite Uso pubblico non disalimentabile- 80% tariffa base	70.796	-	71.158	71.158	-	71.158	-	71.158	- 361	-	-0,5%	0,0%	
B2	102500	Perdite Altri usi-Antincendio- 80% tariffa base	48.921	-	48.921	48.921	-	48.921	-	48.921	- 0	-	0,0%	0,0%	
B2	201000	Perdite II fascia - Uso condominiale	217	-	195	195	-	195	-	195	22	-	10,2%	0,0%	
B2	201004	Perdite Uso domestico residente-1/10 tariffa base	5.622	-	5.625	5.625	-	5.625	-	5.625	- 3	-	-0,1%	0,0%	
B2	201005	Perdite Uso domestico non residente-1/10 tariffa base	15.945	-	15.974	15.974	-	15.974	-	15.974	- 29	-	-0,2%	0,0%	
B2	202001	Perdite Uso industriale-piccoli-1/10 tariffa base	1.984	-	1.987	1.987	-	1.987	-	1.987	- 3	-	-0,2%	0,0%	
B2	202101	Perdite Uso artigianale e commerciale-piccoli-1/10 tariffa base	7.427	-	7.452	7.452	-	7.452	-	7.452	- 25	-	-0,3%	0,0%	
B2	202104	Perdite Uso artigianale e commerciale-grandi-1/10 tariffa base	607	-	608	608	-	608	-	608	- 1	-	-0,2%	0,0%	
B2	202200	Perdite Uso agricolo e zootecnico-1/10 tariffa base	192	-	192	192	-	192	-	192	- 0	-	0,0%	0,0%	
B2	202300	Perdite Uso pubblico non disalimentabile-1/10 tariffa base	2.319	-	2.325	2.325	-	2.325	-	2.325	- 6	-	-0,3%	0,0%	
B2	202500	Perdite Altri usi-Antincendio-1/10 tariffa base	3.272	-	3.272	3.272	-	3.272	-	3.272	- 0	-	0,0%	0,0%	
B4	1000	Condominiale	71.957	33.492	105.449	71.926	33.492	71.926	33.492	105.419	31	0	0,0%	0,0%	0,0%
B4	1004	Uso domestico residente	293.028	87.324	380.352	318.372	89.281	293.291	87.346	380.637	- 263	- 23	-0,1%	0,0%	-0,1%
B4	1005	Uso domestico non residente	794.813	275.476	1.070.289	835.607	278.735	794.569	275.513	1.070.081	245	- 37	0,0%	0,0%	0,0%
B4	1015	Limitatore domestico residente	537.173	40.572	577.744	540.224	40.653	540.741	40.655	581.397	- 3.568	- 84	-0,7%	-0,2%	-0,6%
B4	1016	Limitatore domestico non residente	646.597	42.296	688.893	645.533	42.282	646.209	42.281	688.490	389	15	0,1%	0,0%	0,1%
B4	1019	Limitatore non domestico piccolo uso	222.050	20.170	242.219	221.813	20.161	222.048	20.179	242.227	2	- 9	0,0%	0,0%	0,0%
B4	1020	Limitatore non domestico grande uso	103.392	2.989	106.381	103.391	2.989	103.391	2.989	106.381	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
B4	1028	Pubblico Fontanelle	11	576	587	11	576	11	576	587	- 0	0	0,0%	0,0%	0,0%
B4	2001	Uso industriale-piccoli	8.668	2.504	11.172	8.668	2.504	8.668	2.504	11.172	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
B4	2004	Uso industriale-grandi	256	712	968	256	712	256	712	968	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
B4	2101	Uso artigianale e commerciale-piccoli	242.742	47.235	289.977	252.070	48.395	242.589	47.243	289.832	153	- 8	0,1%	0,0%	0,1%
B4	2104	Uso artigianale e commerciale-grandi	284.182	14.476	298.658	284.221	14.537	284.182	14.476	298.658	- 0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%
B4	2300	Uso pubblico non disalimentabile	109.163	3.023	112.186	108.969	3.023	108.969	3.023	111.991	195	- 0	0,2%	0,0%	0,2%
B4	2500	Altri usi	117	1.806	1.923	110	1.806	110	1.806	1.916	7	0	6,1%	0,0%	0,4%
B4	101000	Perdite Uso condominiale	46	-	46	93	-	93	-	93	- 46	-	-100,0%	-100,0%	
B4	101004	Perdite Uso domestico residente-tariffa base	7.188	-	7.188	7.749	-	7.749	- 31	7.717	- 561	31	-7,8%	-7,4%	
B4	101005	Perdite Uso domestico non residente-tariffa base	31.607	-	31.607	34.341	-	34.341	-	34.341	- 2.734	-	-8,6%	-8,6%	conguaglio p.o.
B4	102001	Perdite Uso industriale-piccoli--tariffa base	232	-	232	464	-	464	-	464	- 232	-	-100,0%	-100,0%	
B4	102101	Perdite Uso artigianale e commerciale-piccoli--tariffa base	4.451	-	4.451	4.950	-	4.950	-	4.950	- 499	-	-11,2%	-11,2%	
B4	102104	Perdite Uso artigianale e commerciale-grandi-tariffa base	922	-	922	935	-	935	-	935	- 13	-	-1,4%	-1,4%	
B4	201004	Perdite Uso domestico residente-1/10 tariffa base	295	-	295	295	-	295	-	295	- 0	-	-0,1%	-0,1%	
B4	201005	Perdite Uso domestico non residente-1/10 tariffa base	6.139	-	6.139	6.173	-	6.173	-	6.173	- 34	-	-0,6%	-0,6%	
B4	202101	Perdite Uso artigianale e commerciale-piccoli-1/10 tariffa base	789	-	789	789	-	789	-	789	- 0	-	0,0%	0,0%	
		<b>Totale</b>	<b>73.141.131</b>	<b>17.715.415</b>	<b>90.871.992</b>	<b>73.510.028</b>	<b>17.723.558</b>	<b>73.203.314</b>	<b>17.716.253</b>	<b>90.919.567</b>	<b>- 62.183</b>	<b>- 838</b>	<b>-0,5%</b>	<b>0,0%</b>	<b>-0,1%</b>

Nella tabella sono indicati con grigio scuro gli scostamenti percentuali maggiori di 1% e rilevanti in termini assoluti, in grigio chiaro: gli scostamenti percentuali maggiori di 1%, ma irrilevanti in termini assoluti.



Alla luce dell'ultima trasmissione da parte di GAIA Spa e della consegna del DB Civili aggiornato e corretto e dell'ultima relazione trasmessa da Gestore, è stato possibile verificare che effettivamente le rettifiche consegnate correggano le incongruenze riscontrate in fase di prima e seconda istruttoria.

In particolare, rispetto alle precedenti consegne, nell'ultima consegna il gestore ha provveduto a rettificare per singola voce, distinta tra quota fissa e quota variabile, gli importi non riferiti a volumi (voci economiche e di conguaglio) di competenza dell'anno 2021 ed, in merito agli scostamenti evidenziati sulla Quota Variabile dell'uso idrico delle Perdite Occulte emerse dal confronto tra estrazione dal DB e simulazione con le articolazioni tariffarie 2021, ha fornito le seguenti specifiche: *“tali somme derivano dalla gestione di alcune pratiche eseguite alla fine dell'anno 2020 e fatturate nell'anno 2021. Per le utenze interessate è prevista nel corso dei prossimi mesi una verifica della ricostruzione effettuata dei consumi per perdita occulta, ed eventualmente si procederà ad un conguaglio delle somme addebitate. Si comunica inoltre che tali scostamenti potrebbero essere presenti anche nella rendicontazione dei corrispettivi dell'anno 2022, che trasmetteremo entro il prossimo 30/09, mentre non saranno più presenti nelle successive rendicontazioni in quanto a partire da luglio 2022 la gestione delle perdite occulte è stata aggiornata secondo quanto previsto nella Deliberazione ARERA 21 dicembre 2021, 609/2021/R/IDR.”* Nella tabella sopra riportata, in tali casi, pur essendo evidenziati in grigi scuro, nelle note è indicato che trattasi di *“conguaglio p.o.”*.

Pertanto, gli usi sono correttamente definiti ed i codici coerentemente assegnati, le tariffe inserite sono coerenti alle deliberazioni AIT e tutti gli scostamenti percentuali di fatturato tra estrazione e simulazione per singolo uso, sia di parte variabile che di parte fissa, registrano scostamenti contenuti entro l'1%, o, se superiori, hanno trovata adeguata giustificazione.

Come evidenziato nella tabella che precede è stato possibile ricostruire una sinossi di congruità per singoli usi e Bacini tra i dati contenuti nel Database Civili fornito da GAIA Spa (per complessivi **euro 90.871.992**) e la simulazione AIT (per complessivi **euro 90.919.567**).

Ne risulta una congruità del Documento fornito che pertanto non è soggetto ad alcuna penalità sotto il profilo quali-quantitativo.

### **Valutazione penali complessive per i dati anno 2021 – obblighi 2022**

Si riepilogano i risultati della valutazione dell'adempimento agli Obblighi di comunicazione Convenzionali previsti all'art. 9 del Disciplinare Tecnico, per quanto concerne il DB dei corrispettivi civili 2021, relativo agli obblighi 2022.

Come già scritto nella valutazione della tempistica di trasmissione della documentazione oggetto di Flusso Informativo, non è proposta alcuna penalità per la ritardata trasmissione del documento Database dei Corrispettivi Civili.

Altresì, per ciò che concerne gli aspetti quali-quantitativo del documento, è stata evidenziata la totale coerenza tra la compilazione del Database dei Corrispettivi Civili e la simulazione AIT, pertanto, poiché il dato contenuto nel Database è ritenuto affidabile e coerente con quanto richiesto, non è proposta alcuna penalità per la valutazione del documento Database dei Corrispettivi dati 2021.

**Firenze, 28 luglio 2023**

**IL RESPONSABILE**  
**SERVIZIO ARTICOLAZIONE TARIFFARIA E AGEVOLAZIONI**  
***Dott. Sabatino Caso***

*(\*) Documento informatico sottoscritto  
con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. 82/2005*