

**Relazione istruttoria sulla proposta di
*Addendum al regolamento di fornitura del
servizio idrico integrato* da parte della
Conferenza territoriale n°2 al Consiglio
direttivo**

Autorità Idrica Toscana

1. Premessa

Il Consiglio direttivo ha approvato la Deliberazione n. 20 del 29/12/2021 contenente il nuovo Regolamento di fornitura del servizio idrico integrato, unico per Acque s.p.a., Acquedotto del Fiora - ADF s.p.a., Asa s.p.a., Gaia s.p.a., Nuove Acque s.p.a. e Publiacqua s.p.a..

Con il nuovo Regolamento, dopo molti anni è stata superata la frammentazione normativa preesistente e sono stati conseguiti obiettivi di omogeneità, cui si aggiungono obiettivi di snellimento, semplificazione e chiarezza.

Dal 01/07/2022 è entrato in vigore del nuovo Regolamento e sono stati abrogati i vecchi Regolamenti dei Gestori.

L'art. 2 del Regolamento prevede che sia possibile approvare un addendum al medesimo: in tal modo eventuali specificità dei territori possono trovare una disciplina che affianca quanto stabilito dal Regolamento.

Gli uffici di AIT hanno richiesto ai gestori di proporre un addendum, dove ne ravvisassero la necessità, specificando inoltre che le proposte di addendum dovevano essere:

- conformi (o comunque compatibili) con il Regolamento;
- riconducibili a specificità territoriali del singolo Gestore oppure riguardanti argomenti non menzionati dal Regolamento.

2. Analisi della proposta di Acque

Con ns. prot. 8084 del 3/6/2022 e prot. 9545 del 29/6/2022 Acque ha inviato la proposta di addendum, alla quale il Servizio ha evidenziato commenti con prot. 13354 del 21/9/2022. Successivamente, con prot. 14170 del 7/10/2022 Acque ha inviato la proposta di testo a seguito dei commenti del Servizio.

La proposta riguarda i seguenti aspetti, per ciascuno di essi è specificato un sintetico commento, rimandando all'addendum medesimo gli aspetti di dettaglio.

- Art. 1.

Individuato il soggetto gestore.

- Art. 2.

Introdotte alcune specificazioni all'art. 6 del Regolamento in merito alle procedure di contrattualizzazione in caso di lottizzazioni.

- Art. 3.

Specificate le procedure di verifica della pressione e gli effetti sulla responsabilità per danni derivanti da eventuali interruzioni di deflusso o di diminuzione di pressione, integrando l'art. 7 del Regolamento.

- Art. 4.

Integrate le modalità di sottoscrizione del contratto previste nell'art. 8 del Regolamento di Fornitura.

Autorità Idrica Toscana

Specificati alcuni casi di particolari di contratto: a forfait, per cantiere e “limitato e interrompibile”.
Introdotta la solidarietà fra utilizzatori in caso di mancata o tardiva comunicazione del recesso dal contratto.

- Art. 5.

Precisato che, in caso di subentro ci cui all’art. 9 del Regolamento di Fornitura, se l’allaccio non è a norma (ad esempio perché in posizione non accessibile o per lo stato di conservazione degli impianti dell’allacciamento) è prima richiesto di procedere alla sistemazione dell’allaccio.

- Art. 6.

Dettagliate alcuni casi ulteriori di voltura gratuita rispetto all’art. 10 del Regolamento di fornitura (ex coniuge con assegnazione immobile e azienda con cambio ragione sociale ma non partita IVA).

Introdotta solidarietà fra volturato e volturante tranne il caso in cui sia dimostrabile il cambio di possesso. Similmente introdotta solidarietà per mancata voltura autorizzazione allo scarico.

- Art. 7.

Specificato che in caso di richiesta di rimborso del preventivo o in difetto di esecuzione delle opere a carico del richiedente entro 6 mesi, sono comunque dovute le spese del sopralluogo e generali (del 10% dell’importo dei lavori).

- Art. 8.

Ad integrazione dell’art. 12 del Regolamento di Fornitura dettagliata la procedura di allacciamento per le fontane e gli idranti.

Specificati i collegamenti vietati per gli impianti interni.

Specificata la procedura per l’allacciamento degli scarichi industriali.

- Art. 9.

Aggiunte, a quelle previste nell’art. 14 del Regolamento di Fornitura, le tariffe per gli idranti e per gli agriturismi, nonché per l’uso temporaneo, cantiere e per le utenze con approvvigionamento autonomo. Per queste ultime il nuovo criterio di calcolo è posticipato al 2025.

- Art. 10.

Dettagliati alcuni aspetti tecnici dell’art. 15.

- Art. 11.

Specificati alcuni aspetti tecnici dei misuratori per le utenze con approvvigionamento autonomo. Obbligo di denuncia da parte dell’utente in caso di danneggiamenti imputabili a terzi.

- Art. 12.

Specificato che le periodicità di lettura, entro i limiti previsti dall’art. 19 del Regolamento di fornitura, sono dettagliati nelle fatture.

- Art. 13.

Specificate le competenze degli allacci fognari, sia in presenza di pozzetto sifonato, sia in caso di sua assenza.

Autorità Idrica Toscana

- Art. 14.

Dettagliati i casi di opposizione o ostacolo alla verifica degli impianti interni che comportano sospensione o risoluzione del contratto.

Specificata la facoltà di sospensione della fornitura in caso di opposizione dell'utente allo spostamento del contatore in caso delle perdite in proprietà privata.

Specificate norme tecniche per gli impianti interni fognari.

- Art. 15.

Specificata la facoltà degli utenti di fare allacciamenti fognari in proprio.

Specificata la non responsabilità per rigurgiti derivanti da allacci eseguiti in difformità agli standard di buona tecnica riferiti a quote e pendenza.

- Art. 16.

Definiti gli interessi di mora per le utenze non domestiche ad integrazione dell'art. 28 del Regolamento di Fornitura.

- Art. 17.

Introdotte le violazioni che determinano sospensione o risoluzione del contratto secondo quanto stabilito dal comma 8.4 del Regolamento di fornitura.

- Art. 18.

Riferimento al modulo per eccepire la prescrizione

- Art. 19.

Specificate le tariffe per le utenze condominiali, quelle raggruppate con contratti alle utenze sottostanti (cosidette "padre/figlio") e quelle raggruppate non contrattualizzate.

- Art. 20.

Specificato che i corrispettivi per fognatura e depurazione degli utenti che, pur non essendo allacciati avrebbero l'obbligo di allacciarsi, sono dovuti a far data dall'ultimazione dei lavori effettuati per la realizzazione della rete fognaria.

Dettagliate le tipologie di allacciamento alla fognatura e gli scarichi.

3. Ulteriori approfondimenti a seguito della CT2 del 27/9/2023

Durante la Conferenza Territoriale n.2 del 27/9/2023 è stato dato mandato agli uffici di individuare ulteriori modifiche al testo dell'Addendum per introdurre agevolazioni tariffarie più marcate per l'acqua prelevata dagli idranti comunali per lo spegnimento degli incendi. Il nuovo testo prevede che il Comuni dia comunicazione al gestore dei volumi prelevati per tali attività al fine dell'applicazione di una tariffa dell'1% rispetto a quella pubblica.

Per dare piena attuazione si propone l'entrata in vigore della disposizione dal 1/1/2024 al fine di consentire al Gestore di implementare le opportune modifiche organizzative.

Autorità Idrica Toscana

4. Conclusioni

A seguito di successive interlocuzioni con l'azienda si è giunti al testo proposto in approvazione. L'addendum e i relativi allegati sono stati oggetto di analisi anche dell'Area Pianificazione e Controllo e del Servizio Articolazione e Agevolazioni Tariffarie per le parti di loro competenza.