

# *Autorità Idrica Toscana*

**Relazione sull'accordo con il Dipartimento di Scienze Giuridiche e la Scuola di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Firenze per lo svolgimento di attività di comune interesse in materia di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

# *Autorità Idrica Toscana*

## **1 Premessa**

L'università degli Studi di Firenze, attraverso il Dipartimento di Scienze Giuridiche (DSG) ha approfondite conoscenze di tema di risoluzione stragiudiziale delle controversie. Il DSG è infatti riconosciuto Ente formatore in Mediazione attraverso accreditamento presso il Ministero della Giustizia. Si occupa inoltre di sviluppare la ricerca scientifica, teorica e applicata, la didattica e la terza missione universitaria sui temi della gestione del conflitto e, in particolare, della mediazione e della negoziazione, sperimentando modalità operative, tecniche innovative nelle relazioni interne ed esterne alle organizzazioni complesse sul territorio regionale.

La Scuola di Giurisprudenza, all'interno dei corsi di studi, promuove e realizza percorsi di tirocinio e clinica legale per gli studenti iscritti ai corsi di laurea triennale e magistrale dalla stessa coordinati.

AIT ha istituito un proprio organismo di conciliazione per le controversie fra utenti e gestori dei servizi idrici toscani, iscritto nell'elenco degli organismi ADR nei settori regolati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) disciplinato dalla deliberazione ARERA 17 dicembre 2015, n. 620/2015/E/com.

## **2 Collaborazione AIT-UNIFI**

Al fine di addivenire ad una collaborazione finalizzata allo scambio reciproco e allo sviluppo di conoscenze e competenze in materia di risoluzione extragiudiziale delle controversie, AIT ha concordato con DGS e la Scuola di Giurisprudenza la sottoscrizione di un apposito accordo ai sensi dell'art. 15 della legge 241/90, vista anche la contiguità territoriale.

AIT ha interesse a sviluppare ricerche e percorsi formativi dedicati alle proprie specifiche esigenze in materia di mediazione. Metterà a disposizione le informazioni sull'attività svolta dall'Organismo Conciliativo del Servizio Idrico Toscano nei limiti della riservatezza previsti dalla relativa disciplina, consentendo agli studenti della Scuola percorsi di tirocinio e clinica legale presso l'Organismo.

La Scuola di Giurisprudenza potrà infatti realizzare, presso l'Organismo Conciliativo del Servizio Idrico Toscano, percorsi di tirocinio e clinica legale per gli studenti iscritti ai corsi di laurea triennale e magistrale dalla stessa coordinati.

Oltre a queste attività operative la collaborazione fra i tre soggetti potrà determinare:

- la creazione di incontri e seminari per promuovere lo sviluppo della cultura della mediazione;
- la collaborazione nella progettazione su bandi regionali, nazionali o europei.

Si ricorda infatti che AIT è già stata assegnataria di finanziamenti in base al bando europeo "SMP-CONS-2022-ADR – Call for proposals for action grants to provide financial contributions to Alternative Dispute Resolution bodies designated by the EU Member States pursuant to the ADR directive 2013/11/EU" per migliorare la procedure di conciliazione.

# *Autorità Idrica Toscana*

## **3 Conclusioni**

Alla luce di quanto sopra si allega il testo dell'Accordo frutto della collaborazione fra il Servizio Tutela del Consumatore e del DSG di UNIFI.